

CZEŚĆ III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Nazwa (firma) i adres Zamawiającego.

Gmina Miasta Dębica
ul. Ratuszowa 2
39-200 Dębica
zwane dalej Zamawiającym

2. Przedmiot niniejszego zamówienia stanowi:**Zakres ilościowy:****Zakup środków trwałych i wartości niematerialnych i prawnych:****Zakup sprzętu komputerowego (komputerów i drukarek – urządzeń wielofunkcyjnych) przeznaczonego dla gospodarstw domowych i jednostek podległych Gminie Miasto Dębica:**

- I. dostawa sprzętu komputerowego w postaci komputerów, monitorów, drukarek, sprzętu peryferyjnego oraz oprogramowania:
 - A. Komputer stacjonarny z oprogramowaniem, monitorem i drukarką – 35 kpl.
 - B. Komputer stacjonarny z oprogramowaniem, monitorem i drukarką – 264 kpl.
 - C. Laptop z oprogramowaniem – 263 kpl.
- II. podłączenie, zainstalowanie i uruchomienie 35 zestawów komputerowych we wskazanych przez Zamawiającego 35 gospodarstwach domowych na terenie Gminy Miasto Dębica,
- III. podłączenie, zainstalowanie i uruchomienie 527 zestawów komputerowych w 27 jednostkach podległych Zamawiającemu (JST) na terenie Gminy Miasto Dębica,
- IV. świadczenie usług opieki serwisowej dla dostarczonych i zainstalowanych urządzeń, w tym utrzymania sprzętu i konserwacji oprogramowania w okresie realizacji projektu
- V. wykonanie działań promocyjnych w zakresie przygotowania oraz umieszczenia na zestawach komputerowych (komputerach, monitorach i drukarkach) odpowiednich informacji promocyjnych zgodnie z wytycznymi zawartymi w „Przewodniku w zakresie promocji projektów finansowanych w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, 2007-2013”.

Kod CPV:

30.20.00.00-0	Urządzenia komputerowe
48.00.00.00-0	Pakiety oprogramowania i systemy Informatyczne
30.23.13.00-0	Monitory ekranowe
30.23.21.10-8	Drukarki laserowe
30.23.21.30-4	Drukarki atramentowe
51.30.00.00-5	Usługi instalowania urządzeń
72.61.10.00-6	Usługi w zakresie wsparcia technicznego

Termin wykonania zamówienia: 30.11.2012r.

Specyfikacja

A. Komputer stacjonarny z oprogramowaniem, monitorem i drukarką – ilość 35 kpl.

lp	Nazwa atrybutu	Wymagane minimalne
Komputer stacjonarny przeznaczony do zapewnienia Beneficjentom końcowym projektu dostępu do sieci Internet, dedykowany do obsługi aplikacji biurowych, grafiki prezentacyjnej i multimediów		
1	Wydajność	stacjonarnych uzyskujący przy pracy w nominalnych warunkach w teście Passmark CPU Mark wynik min. 4400 punktów (wynik zaproponowanego procesora musi znajdować się na stronie http://www.cpubenchmark.net), zaś komputer w oferowanej przez Wykonawcę konfiguracji testowany przy zalecanej rozdzielczości oferowanego przez Wykonawcę monitora (min. 1600x900) powinien osiągać w teście wydajności SYSMARK2007 Preview Rating wynik min. 225 pkt. (szczegółowy raport z przeprowadzonych testów należy dołączyć do oferty). Zamawiający zastrzega sobie, iż w celu sprawdzenia poprawności przeprowadzenia testów Wykonawca musi dostarczyć zamawiającemu oprogramowanie testujące oraz oferowany przez siebie zestaw komputerowy z monitorem w terminie nie dłuższym niż 3 dni od otrzymania zawiadomienia od Zamawiającego.
2	Pamięć	min. 4GB pamięci operacyjnej (min. 2 wolne złącza, możliwość rozbudowy do 16GB pamięci min. 500GB pamięci masowej SATA III
3	Grafika	Komputer w oferowanej przez Wykonawcę konfiguracji testowany przy zalecanej rozdzielczości oferowanego przez Wykonawcę monitora (min. 1600x900) powinien osiągać w teście wydajności SYSMARK2007 Preview - 3D wynik co najmniej 250 pkt. (szczegółowy raport z przeprowadzonych testów należy dołączyć do oferty).
4	Napędy wbudowane	Nagrywarka DVD +/-RW wraz z oprogramowaniem do nagrywania płyt Czytnik kart multimedialnych
5	Funkcjonalność BIOS	- zgodność ze specyfikacją UEFI - możliwość skonfigurowania hasła „Power On”, - możliwość ustawienia hasła dostępu do BIOSu (administratora), - możliwość blokady portów USB, COM - możliwość wyłączenia w BIOS-ie portów USB; - możliwość wyłączenia w BIOS-ie portu szeregowego; - kontrola sekwencji boot-ującej; - start systemu z urządzenia USB
6	Funkcjonalność obudowy	- konstrukcja pozwalająca na demontaż kart rozszerzeń i napędów optycznych bez konieczności użycia narzędzi (wyklucza się użycie wkrętów, śrub motylkowych) - minimalna ilość wnęk. 2x 5,25” zewnętrzne, 2x 3,5” wewnętrzne) - zasilacz o mocy min. 280W i skuteczności min. 85%, z aktywnym filtrem PFC - Głośność jednostki centralnej mierzoną zgodnie z normą ISO 7779 oraz wykazaną zgodnie z normą ISO 9296 w pozycji obserwatora w trybie jałowym (IDLE) wynoszącą maksymalnie 29 dB (załączyć oświadczenie producenta lub raport badawczy)
7	Bezpieczeństwo	- możliwość zastosowania zabezpieczenia fizycznego jednostki centralnej w postaci linki metalowej lub kłódki (oczko w obudowie do założenia kłódki) - zintegrowany z płytą główną dedykowany układ sprzętowy służący do tworzenia i zarządzania wygenerowanymi przez komputer kluczami szyfrowania (zabezpieczenie to musi posiadać możliwość szyfrowania poufnych dokumentów przechowywanych na dysku twardym przy użyciu klucza sprzętowego) - zintegrowany z jednostką centralną czytnik kart SmartCard (dopuszcza się umiejscowienie czytnika w obudowie klawiatury)
8	System operacyjny	- System operacyjny klasy PC nie wymagający aktywacji za pomocą

	<p>telefonu lub Internetu, spełniający następujące wymagania poprzez natywne dla niego mechanizmy, bez użycia dodatkowych aplikacji:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Możliwość dokonywania aktualizacji i poprawek systemu przez Internet z możliwością wyboru instalowanych poprawek; - Możliwość dokonywania uaktualnień sterowników urządzeń przez Internet – witrynę producenta systemu; - Darmowe aktualizacje w ramach wersji systemu operacyjnego przez Internet (niezbędne aktualizacje, poprawki, biuletyny bezpieczeństwa muszą być dostarczane bez dodatkowych opłat) – wymagane podanie nazwy strony serwera WWW; - Internetowa aktualizacja zapewniona w języku polskim; - Wbudowana zapora internetowa (firewall) dla ochrony połączeń internetowych; zintegrowana z systemem konsola do zarządzania ustawieniami zapory i regułami IP v4 i v6; - Zlokalizowane w języku polskim, co najmniej następujące elementy: menu, odtwarzacz multimedialny, pomoc, komunikaty systemowe; - Wsparcie dla większości powszechnie używanych urządzeń peryferyjnych (drukarek, urządzeń sieciowych, standardów USB, Plug&Play, Wi-Fi) - Funkcjonalność automatycznej zmiany domyślnej drukarki w zależności od sieci, do której podłączony jest komputer - Interfejs użytkownika działający w trybie graficznym z elementami 3D, zintegrowana z interfejsem użytkownika interaktywna część pulpitu służąca do uruchamiania aplikacji, które użytkownik może dowolnie wymieniać i pobrać ze strony producenta. - Możliwość zdalnej automatycznej instalacji, konfiguracji, administrowania oraz aktualizowania systemu; - Zabezpieczony hasłem hierarchiczny dostęp do systemu, konta i profile użytkowników zarządzane zdalnie; praca systemu w trybie ochrony kont użytkowników. - Zintegrowany z systemem moduł wyszukiwania informacji (plików różnego typu) dostępny z kilku poziomów: poziom menu, poziom otwartego okna systemu operacyjnego; system wyszukiwania oparty na konfigurowalnym przez użytkownika module indeksacji zasobów lokalnych. - Zintegrowane z systemem operacyjnym narzędzia zwalczające złośliwe oprogramowanie; aktualizacje dostępne u producenta nieodpłatnie bez ograniczeń czasowych. <p>Funkcje związane z obsługą komputerów typu TABLET PC, z wbudowanym modułem „uczenia się” pisma użytkownika – obsługa języka polskiego.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Funkcjonalność rozpoznawania mowy, pozwalającą na sterowanie komputerem głosowo, wraz z modułem „uczenia się” głosu użytkownika. - Zintegrowany z systemem operacyjnym moduł synchronizacji komputera z urządzeniami zewnętrznymi. - Wbudowany system pomocy w języku polskim; - Certyfikat producenta oprogramowania na dostarczany sprzęt; - Możliwość przystosowania stanowiska dla osób niepełnosprawnych (np. słabo widzących); - Możliwość zarządzania stacją roboczą poprzez polityki – przez politykę rozumiemy zestaw reguł definiujących lub ograniczających funkcjonalność systemu lub aplikacji; - Wdrażanie IPSEC oparte na politykach – wdrażanie IPSEC oparte na zestawach reguł definiujących ustawienia zarządzanych w sposób centralny; - Automatyczne występowanie i używanie (wystawianie) certyfikatów PKI X.509; - Wsparcie dla logowania przy pomocy smartcard; - Rozbudowane polityki bezpieczeństwa – polityki dla systemu
--	--

		<p>operacyjnego i dla wskazanych aplikacji;</p> <ul style="list-style-type: none"> - System posiada narzędzia służące do administracji, do wykonywania kopii zapasowych polityk i ich odtwarzania oraz generowania raportów z ustawień polityk; - Wsparcie dla Sun Java i .NET Framework 1.1 i 2.0 i 3.0 – możliwość uruchomienia aplikacji działających we wskazanych środowiskach; - Wsparcie dla JScript i VBScript – możliwość uruchamiania interpretera poleceń; - Zdalna pomoc i współdzielenie aplikacji – możliwość zdalnego przejęcia sesji zalogowanego użytkownika celem rozwiązania problemu z komputerem; - Rozwiązanie służące do automatycznego zbudowania obrazu systemu wraz z aplikacjami. Obraz systemu służyć ma do automatycznego upowszechnienia systemu operacyjnego inicjowanego i wykonywanego w całości poprzez sieć komputerową; - Możliwość wdrożenia nowego obrazu poprzez zdalną instalację; - Graficzne środowisko instalacji i konfiguracji; - Transakcyjny system plików pozwalający na stosowanie przydziałów na dysku dla użytkowników oraz zapewniający większą niezawodność i pozwalający tworzyć kopie zapasowe; - Zarządzanie kontami użytkowników sieci oraz urządzeniami sieciowymi tj. drukarki, modemy, woluminy dyskowe, usługi katalogowe - Udostępnianie modemu; - Oprogramowanie dla tworzenia kopii zapasowych (Backup); automatyczne wykonywanie kopii plików z możliwością automatycznego przywrócenia wersji wcześniejszej; - Możliwość przywracania plików systemowych; - System operacyjny musi posiadać funkcjonalność pozwalającą na identyfikację sieci komputerowych, do których jest podłączony, zapamiętywanie ustawień i przypisywanie do min. 3 kategorii bezpieczeństwa (z predefiniowanymi odpowiednio do kategorii ustawieniami zapory sieciowej, udostępniania plików itp.) - Możliwość blokowania lub dopuszczania dowolnych urządzeń peryferyjnych za pomocą polityk grupowych (np. przy użyciu numerów identyfikacyjnych sprzętu). - Koszt połączenia do telefonicznego serwisu technicznego powinien być równoważny co najwyżej połączeniu lokalnemu (inaczej: linii 0-801; preferencja: 0-800, linia bezpłatna dla użytkownika końcowego); - Telefoniczne wsparcie techniczne w języku polskim w dni robocze od 8:00 do 17:00 zapewniony przez producenta lub dostawcę co najmniej przez 5 lat od chwili zakupu
9	Oprogramowanie dodatkowe	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oprogramowanie pozwalająca minimum na: <ul style="list-style-type: none"> - pełną diagnostykę sprzętową komputera (praca dysku twardego, płyty głównej i jej układów, karty muzycznej, praca podsystemu pamięci, karty graficznej), pozwalającą na wykrycie usterki z wyprzedzeniem lub jej weryfikację, 2. Możliwość aktualizacji i pobrania sterowników do oferowanego modelu komputera w najnowszych certyfikowanych wersjach bezpośrednio z sieci Internet za pośrednictwem strony www producenta komputera po podaniu numeru seryjnego komputera. 3. Pakiet oprogramowania biurowego (edytor tekstu, arkusz kalkulacyjny, zarządzanie bazami danych) zgodnie z istniejącymi w szkolnych pracowniach komputerowych i programach nauczania). 4. Pakiet antywirusowy kompatybilny z oferowanym systemem operacyjnym, zapewniający dostęp do bazy sygnatur wirusów przez okres 3 lat (wymagania techniczne określone w pkt. E) 5. Pakiet diagnostyczny informujący m.in. o:

		<ul style="list-style-type: none"> - błędnej sumie kontrolnej BIOS, - problemach z wykryciem modułów pamięci RAM, - błędach zapisu/odczytu RAM, - problemach z procesorem, - problemach z grafiką, - problemach z zasilaczem.
10	Certyfikaty i standardy	<p>Wymagane jest dołączenie do oferty dokumentów poświadczających:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zgodność oferowanego komputera z oferowanym systemem operacyjnym, potwierdzoną certyfikatem producenta systemu operacyjnego (dopuszcza się wydruk ze strony producenta) - Zgodność z Energy Star w wersji min. 5.0 dla oferowanego modelu komputera (dopuszcza się wydruk z listy zgodności dostępnej na stronie www.energystar.gov oraz http://www.eu-energystar.org) - Certyfikat ISO9001 oraz ISO14001 dla producenta sprzętu - Deklaracja zgodności CE - Zgodność ze standardami DMI2.0 oraz WMI 1.5 - wymagane dostarczenie karty katalogowej oferowanego sprzętu potwierdzającej spełnienie powyższego wymagania. <p>Uwaga: dopuszcza się, by certyfikaty i wyniki testów były sporządzone w języku angielskim</p>
11	Wsparcie techniczne producenta	<ul style="list-style-type: none"> - Możliwość telefonicznego sprawdzenia konfiguracji sprzętowej komputera oraz warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego bezpośrednio u producenta lub jego przedstawiciela. - Dostęp do najnowszych sterowników i uaktualnień na stronie producenta zestawu realizowany poprzez podanie na dedykowanej stronie internetowej producenta numeru seryjnego lub modelu komputera
12	Wymagania dodatkowe	<ul style="list-style-type: none"> - Porty USB: min. 10 gniazd, w tym 4 z przodu obudowy - Złącza video: min. 1x DisplayPort lub DVI - Porty audio: z tyłu obudowy: wejście i wyjście liniowe, z przodu obudowy: wyjście na słuchawki, wejście na mikrofon - Gniazdo RS232, Gigabit Ethernet, 2x PS/2 - Wolne sloty: min. 1 złącze PCI Express x16, 1 złącza PCI, 1 złącze PCI Express x1 - Klawiatura w układzie polski programisty, Mysz z dwoma klawiszami oraz rolką (scroll) - zestaw płyt umożliwiający przywrócenie zainstalowanego systemu operacyjnego w wersji 32 i 64-bit
Monitor		
13	Typ ekranu	Ekran ciekłokrystaliczny z aktywną matrycą min. 20"
14	Rozmiar plamki	max. 0,277 mm
15	Jasność	min. 250 cd/m ²
16	Kontrast	min. 1000:1
17	Kąty widzenia (pion/poziom)	170/160 stopni
18	Czas reakcji matrycy	max 5ms
19	Rozdzielczość	min. 1600 x 900 przy 60Hz
20	Dostępna regulacja	wysokość monitora, kąt nachylenia ekranu, obrotowa podstawa, obrotowy ekran
21	Podświetlenie	LED
22	Bezpieczeństwo	Możliwość zastosowania metalowej linki zabezpieczającej
23	Zużycie energii	26 W (typowe); 34 W (maksymalnie), 0,5W (czuwanie)
24	Złącze	min. D-Sub, DisplayPort lub DVI, 2x USB
25	Certyfikaty i standardy	<ul style="list-style-type: none"> - Energy Star 5.0, ISO 13406-2 lub ISO 9241, TCO 5.0 - Certyfikat ISO9001 oraz ISO14001 dla producenta sprzętu - Deklaracja zgodności CE

26	Inne	Głośniki stereo, zdejmowana podstawa oraz otwory montażowe w obudowie VESA min. 100mm
Drukarka atramentowa		
27	Funkcja	4w1 - drukowanie, kopiowanie, skanowanie, faksowanie
28	Szybkość druku	w kolorze: min. 30 str. /min, w czerni: min. 33 str. / min.
29	Szybkość kopiowania	w kolorze: min. 20 str. /min, w czerni: min. 25 str. / min.
30	Rozdzielczość druku	w kolorze: do 4800 x 1200 dpi, w czerni: do 2400 x 1200 dpi
31	Rozdzielczość skanowania	1200 x 2400 dpi
32	Dupleks	Automatyczny
33	Pojemność podajnika	min. 100 arkuszy dla druku, min. 35 arkuszy dla kopiowania/skanowania
34	Pojemność odbiornika	min. 25 arkuszy dla druku, min. 35 arkuszy dla kopiowania/skanowania
35	Maksymalny obszar skanowania	216 x 356 mm
36	Wyświetlacz	LCD kolor 60mm
37	Interfejsy standardowe	USB 2.0, WiFi 802.11b/g/n, Port USB zgodny z PictBridge, czytnik kart pamięci
38	Pamięć urządzenia	min. 64 MB
39	Systemy operacyjne	Kompatybilność z oferowanym systemem operacyjnym
40	Liczba wkładów drukujących	4
41	Maksymalny miesięczny cykl pracy	5 000 str. / miesiąc
42	Eksploatacja	Obsługa wkładów drukujących o wydajności min. 500 str. szacowanej zgodnie z normą ISO/IEC 24711
43	Certyfikaty	ENERGYSTAR, CE
Gwarancja		
44	Komputer Monitor Drukarka	5 lat w gwarancji producenta, świadczonej w miejscu eksploatacji sprzętu Czas reakcji serwisu - do końca następnego dnia roboczego Dołączyć oświadczenie producenta komputerów/monitorów/drukarek o sprawowaniu gwarancji zgodnie z SIWZ.

B. Komputer stacjonarny z oprogramowaniem, monitorem i drukarką - ilość 264 kpl.

1	Wydajność	Procesor klasy x86, dedykowany do pracy w komputerach stacjonarnych uzyskujący przy pracy w nominalnych warunkach w teście Passmark CPU Mark wynik min. 6 100 punktów (wynik zaproponowanego procesora musi znajdować się na stronie http://www.cpubenchmark.net), zaś komputer w oferowanej przez Wykonawcę konfiguracji testowany przy zalecanej rozdzielczości oferowanego przez Wykonawcę monitora (min. 1600x900) powinien osiągać w teście wydajności SYSMark2007 Preview Rating wynik min. 270 pkt (szczegółowy raport z przeprowadzonych testów należy dołączyć do oferty). Zamawiający zastrzega sobie, iż w celu sprawdzenia poprawności przeprowadzenia testów Wykonawca musi dostarczyć zamawiającemu oprogramowanie testujące oraz oferowany przez siebie zestaw komputerowy z monitorem w terminie nie dłuższym niż 3 dni od otrzymania zawiadomienia od zamawiającego.
2	Pamięć	min. 4GB pamięci operacyjnej (min. 2 wolne złącza, możliwość rozbudowy do 16GB pamięci) min. 1000GB pamięci masowej SATAIII
3	Grafika	Komputer w oferowanej przez Wykonawcę konfiguracji testowany przy zalecanej rozdzielczości oferowanego przez Wykonawcę monitora (min. 1600x900) powinien osiągać w teście wydajności SYSMark2007 Preview - 3D wynik co najmniej 300 pkt. (szczegółowy raport z przeprowadzonych testów należy dołączyć do oferty).

4	Napędy wbudowane	Nagrywarka DVD +/-RW wraz z oprogramowaniem do nagrywania płyt, Czytnik kart multimedialnych
5	Funkcjonalność BIOS	<ul style="list-style-type: none"> - zgodność ze specyfikacją UEFI - możliwość skonfigurowania hasła „Power On”, - możliwość ustawienia hasła dostępu do BIOSu (administratora), - możliwość blokady portów USB, COM - możliwość wyłączenia w BIOS-ie portów USB; - możliwość wyłączenia w BIOS-ie portu szeregowego; - kontrola sekwencji boot-ącej; - start systemu z urządzenia USB
6	Funkcjonalność obudowy	<ul style="list-style-type: none"> - konstrukcja pozwalająca na demontaż kart rozszerzeń i napędów optycznych bez konieczności użycia narzędzi (wyklucza się użycie wkrętów, śrub motylkowych) - minimalna ilość wnęk. 2x 5,25” zewnętrzne, 2x 3,5” wewnętrzne) - zasilacz o mocy min.280W skuteczności min. 85%, z aktywnym filtrem PFC - Głośność jednostki centralnej mierzoną zgodnie z normą ISO 7779 oraz wykazaną zgodnie z normą ISO 9296 w pozycji obserwatora w trybie jałowym (IDLE) wynoszącą maksymalnie 29 dB (załączyć oświadczenie producenta wraz z raportem badawczym)
7	Bezpieczeństwo	<ul style="list-style-type: none"> - możliwość zastosowania zabezpieczenia fizycznego jednostki centralnej w postaci linki metalowej lub kłódki (oczko w obudowie do założenia kłódki) - zintegrowany z płytą główną dedykowany układ sprzętowy służący do tworzenia i zarządzania wygenerowanymi przez komputer kluczami szyfrowania (zabezpieczenie to musi posiadać możliwość szyfrowania poufnych dokumentów przechowywanych na dysku twardym przy użyciu klucza sprzętowego)
8	System operacyjny	<ul style="list-style-type: none"> - System operacyjny klasy PC nie wymagający aktywacji za pomocą telefonu lub Internetu, spełniający następujące wymagania poprzez natywne dla niego mechanizmy, bez użycia dodatkowych aplikacji: - Możliwość dokonywania aktualizacji i poprawek systemu przez Internet z możliwością wyboru instalowanych poprawek; - Możliwość dokonywania uaktualnień sterowników urządzeń przez Internet – witrynę producenta systemu; - Darmowe aktualizacje w ramach wersji systemu operacyjnego przez Internet (niezbędne aktualizacje, poprawki, biuletyny bezpieczeństwa muszą być dostarczane bez dodatkowych opłat) – wymagane podanie nazwy strony serwera WWW; - Internetowa aktualizacja zapewniona w języku polskim; - Wbudowana zapora internetowa (firewall) dla ochrony połączeń internetowych; zintegrowana z systemem konsola do zarządzania ustawieniami zapory i regułami IP v4 i v6; - Zlokalizowane w języku polskim, co najmniej następujące elementy: menu, odtwarzacz multimedialny, pomoc, komunikaty systemowe; - Wsparcie dla większości powszechnie używanych urządzeń peryferyjnych (drukarek, urządzeń sieciowych, standardów USB, Plug&Play, Wi-Fi) - Funkcjonalność automatycznej zmiany domyślnej drukarki w zależności od sieci, do której podłączony jest komputer - Interfejs użytkownika działający w trybie graficznym z elementami 3D, zintegrowana z interfejsem użytkownika interaktywna część pulpitu służąca do uruchamiania aplikacji, które użytkownik może dowolnie wymieniać i pobrać ze strony producenta. - Możliwość zdalnej automatycznej instalacji, konfiguracji, administrowania oraz aktualizowania systemu; - Zabezpieczony hasłem hierarchiczny dostęp do systemu, konta i profile użytkowników zarządzane zdalnie; praca systemu w trybie ochrony kont

	<p>użytkowników.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zintegrowany z systemem moduł wyszukiwania informacji (plików różnego typu) dostępny z kilku poziomów: poziom menu, poziom otwartego okna systemu operacyjnego; system wyszukiwania oparty na konfigurowalnym przez użytkownika module indeksacji zasobów lokalnych. - Zintegrowane z systemem operacyjnym narzędzia zwalczające złośliwe oprogramowanie; aktualizacje dostępne u producenta nieodpłatnie bez ograniczeń czasowych. - Funkcje związane z obsługą komputerów typu TABLET PC, z wbudowanym modułem „uczenia się” pisma użytkownika – obsługa języka polskiego. - Funkcjonalność rozpoznawania mowy, pozwalającą na sterowanie komputerem głosowo, wraz z modułem „uczenia się” głosu użytkownika. - Zintegrowany z systemem operacyjnym moduł synchronizacji komputera z urządzeniami zewnętrznymi. - Wbudowany system pomocy w języku polskim; - Certyfikat producenta oprogramowania na dostarczany sprzęt; - Możliwość przystosowania stanowiska dla osób niepełnosprawnych (np. słabo widzących); - Możliwość zarządzania stacją roboczą poprzez polityki – przez politykę rozumiemy zestaw reguł definiujących lub ograniczających funkcjonalność systemu lub aplikacji; - Wdrażanie IPSEC oparte na politykach – Wdrażanie IPSEC oparte na zestawach reguł definiujących ustawienia zarządzanych w sposób centralny; - Automatyczne występowanie i używanie (wystawianie) certyfikatów PKI X.509; - Wsparcie dla logowania przy pomocy smartcard; - Rozbudowane polityki bezpieczeństwa – polityki dla systemu operacyjnego i dla wskazanych aplikacji; - System posiada narzędzia służące do administracji, do wykonywania kopii zapasowych polityk i ich odtwarzania oraz generowania raportów z ustawień polityk; - Wsparcie dla Sun Java i .NET Framework 1.1 i 2.0 i 3.0 – możliwość uruchomienia aplikacji działających we wskazanych środowiskach; - Wsparcie dla JScript i VBScript – możliwość uruchamiania interpretera poleceń; - Zdalna pomoc i współdzielenie aplikacji – możliwość zdalnego przejęcia sesji zalogowanego użytkownika celem rozwiązania problemu z komputerem; - Rozwiązanie służące do automatycznego zbudowania obrazu systemu wraz z aplikacjami. Obraz systemu służyć ma do automatycznego upowszechnienia systemu operacyjnego inicjowanego i wykonywanego w całości poprzez sieć komputerową; - Możliwość wdrożenia nowego obrazu poprzez zdalną instalację; - Graficzne środowisko instalacji i konfiguracji; - Transakcyjny system plików pozwalający na stosowanie przydziałów na dysku dla użytkowników oraz zapewniający większą niezawodność i pozwalający tworzyć kopie zapasowe; - Zarządzanie kontami użytkowników sieci oraz urządzeniami sieciowymi tj. drukarki, modemy, woluminy dyskowe, usługi katalogowe - Udostępnianie modemu; - Oprogramowanie dla tworzenia kopii zapasowych (Backup); automatyczne wykonywanie kopii plików z możliwością automatycznego przywrócenia wersji wcześniejszej; - Możliwość przywracania plików systemowych;
--	---

		<p>- System operacyjny musi posiadać funkcjonalność pozwalającą na identyfikację sieci komputerowych, do których jest podłączony, zapamiętywanie ustawień i przypisywanie do min. 3 kategorii bezpieczeństwa (z predefiniowanymi odpowiednio do kategorii ustawieniami zapory sieciowej, udostępniania plików itp.)</p> <p>- Możliwość blokowania lub dopuszczania dowolnych urządzeń peryferyjnych za pomocą polityk grupowych (np przy użyciu numerów identyfikacyjnych sprzętu).</p> <p>- Koszt połączenia do telefonicznego serwisu technicznego powinien być równoważny co najwyżej połączeniu lokalnemu (inaczej: linii 0-801; preferencja: 0-800, linia bezpłatna dla użytkownika końcowego);</p> <p>- Telefoniczne wsparcie techniczne w języku polskim w dni robocze od 8:00 do 17:00 zapewniony przez producenta lub dostawcę co najmniej przez 5 lat od chwili zakupu</p>
9	Oprogramowanie dodatkowe	<p>1. Oprogramowanie pozwalające minimum na:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pełną diagnostykę sprzętową komputera (praca dysku twardego, płyty głównej i jej układów, karty muzycznej, praca podsystemu pamięci, karty graficznej), pozwalającą na wykrycie usterki z wyprzedzeniem lub jej weryfikację, <p>2. Możliwość aktualizacji i pobrania sterowników do oferowanego modelu komputera w najnowszych certyfikowanych wersjach bezpośrednio z sieci Internet za pośrednictwem strony www producenta komputera po podaniu numeru seryjnego komputera.</p> <p>3. Pakiet oprogramowania biurowego (edytor tekstu, arkusz kalkulacyjny, zarządzanie bazami danych) zgodnie z istniejącymi w szkolnych pracowniach komputerowych i programach nauczania).</p> <p>4. Pakiet antywirusowy zapewniający dostęp do bazy sygnatur wirusów przez okres 3 lat (wymagania techniczne określone w pkt. E)</p> <p>5. Pakiet diagnostyczny informujący m.in. o:</p> <ul style="list-style-type: none"> - błędnej sumie kontrolnej BIOS, - problemami z wykryciem modułów pamięci RAM, - błędami zapisu/odczytu RAM, - problemach z procesorem, - problemach z grafiką, - problemach z zasilaczem, <p>6. Pakiet do blokowania korzystania z określonych stron internetowych (wymagania techniczne określone w pkt. D)</p>
10	Certyfikaty i standardy	<p>Wymagane jest dołączenie do oferty dokumentów poświadczających:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zgodność oferowanego komputera z oferowanym systemem operacyjnym, potwierdzoną certyfikatem producenta systemu operacyjnego (dopuszcza się wydruk ze strony producenta) - Zgodność z Energy Star w wersji min. 5.0 dla oferowanego modelu komputera (dopuszcza się wydruk z listy zgodności dostępnej na stronie www.energystar.gov oraz http://www.eu-energystar.org) - Certyfikat ISO9001 oraz ISO14001 dla producenta sprzętu - Deklaracja zgodności CE - Zgodność ze standardami DMI2.0 oraz WMI 1.5 - wymagane dostarczenie karty katalogowej oferowanego sprzętu potwierdzającej spełnienie powyższego wymagania <p>Uwaga: dopuszcza się, by certyfikaty i wyniki testów były sporządzone w języku angielskim.</p>
11	Wsparcie techniczne producenta	<ul style="list-style-type: none"> - Możliwość telefonicznego sprawdzenia konfiguracji sprzętowej komputera oraz warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego bezpośrednio u producenta lub jego przedstawiciela. - Dostęp do najnowszych sterowników i uaktualnień na stronie producenta zestawu realizowany poprzez podanie na dedykowanej stronie internetowej producenta numeru seryjnego lub modelu

		komputera
12	Wymagania dodatkowe	<ul style="list-style-type: none"> - Porty USB: min. 10 gniazd, w tym 4 z przodu obudowy - Złącza video: min. 1x DisplayPort lub DVI - Porty audio: z tyłu obudowy: wejście i wyjście liniowe, z przodu obudowy: wyjście na słuchawki, wejście na mikrofon - Gniazdo RS232, Gigabit Ethernet, 2x PS/2 - Wolne sloty: min. 1 złącze PCI Express x16, 1 złącza PCI, 1 złącze PCI Express x1 - Klawiatura w układzie polski programisty, Mysz z dwoma klawiszami oraz rolką (scroll) - zestaw płyt umożliwiający przywrócenie zainstalowanego systemu operacyjnego w wersji 32 i 64-bit - karta sieciowa WIFI IEEE 802.11b/g/n (zintegrowana lub mikroUSB)
Monitor		
13	Typ ekranu	Ekran ciekłokrystaliczny z aktywną matrycą min. 20”
14	Rozmiar plamki	max. 0,277 mm
15	Jasność	min. 250 cd/m2
16	Kontrast	min. 1000:1
17	Kąty widzenia (pion/poziom)	170/160 stopni
18	Czas reakcji matrycy	max 5ms
19	Rozdzielczość	min. 1600 x 900 przy 60Hz
20	Dostępna regulacja	wysokość monitora, kąt nachylenia ekranu, obrotowa podstawa, obrotowy ekran
21	Podświetlenie	LED
22	Bezpieczeństwo	Możliwość zastosowania metalowej linki zabezpieczającej
23	Zużycie energii	26 W (typowe); 34 W (maksymalnie), 0,5W (czuwanie)
24	Złącze	min. D-Sub, DisplayPort lub DVI, 2x USB
25	Certyfikaty i standardy	<ul style="list-style-type: none"> - Energy Star 5.0, ISO 13406-2 lub ISO 9241, TCO 5.0 - Certyfikat ISO9001 oraz ISO14001 dla producenta sprzętu - Deklaracja zgodności CE
26	Inne	Głośniki stereo, zdejmowana podstawa oraz otwory montażowe w obudowie VESA min. 100mm
Drukarka laserowa (w 29 zestawach)		
27	Funkcja	4w1 - drukowanie, kopiowanie, skanowanie, faksowanie
28	Czas oczekiwania na wydruk pierwszej strony	max. 7.5 sek.
29	Szybkość druku i kopiowania	min. 28 str. / min.
30	Rozdzielczość druku	1200 x 1200 dpi
31	Rozdzielczość skanowania	600 x 600 dpi
32	Dupleks	Automatyczny
33	Pojemność podajnika	min. 250 + 1 arkuszy dla druku, min. 50 arkuszy dla kopiowania/skanowania (dodatkowy opcjonalny podajnik dla druku – 250 lub 550 arkuszy).
34	Pojemność odbiornika	min. 150 arkuszy dla druku, min. 50 arkuszy dla kopiowania/skanowania.
35	Wspierane protokoły sieciowe	TCP/IP IPv4, TCP/IP IPv6, TCP, UDP
36	Języki druku standardowo	Emulacja PCL 5e, Emulacja PCL 6, Personal Printer Data Stream (PPDS), Emulacja PostScript 3
37	Interfejsy standardowe	USB 2.0, Ethernet
38	Pamięć urządzenia	min. 64MB
39	Systemy operacyjne	Kompatybilność z oferowanym systemem operacyjnym.

40	Maksymalny miesięczny cykl pracy	50 000 str. / miesiąc
41	Eksploatacja	Toner startowy o wydajności min. 1 500 str. Obsługa tonerów o wydajności do 9 000 str. szacowanej zgodnie normą ISO/IEC 19752.
42	Certyfikaty	ENERGYSTAR, CE
Gwarancja		
43	Komputer Monitor	Czas reakcji serwisu - do końca następnego dnia roboczego. Dołączyć oświadczenie producenta komputerów/monitorów o sprawowaniu gwarancji zgodnie z SIWZ. W przypadku awarii komputerowych dysków twardych - dysk uszkodzony pozostaje u Zamawiającego - wymagane jest dołączenie do oferty oświadczenia podmiotu realizującego serwis lub producenta sprzętu o spełnieniu tego warunku.
44	Drukarka	2 lata w gwarancji producenta, świadczonej w miejscu eksploatacji sprzętu Czas reakcji serwisu - do końca następnego dnia roboczego. Dołączyć oświadczenie producenta drukarek o sprawowaniu gwarancji zgodnie z SIWZ.
Drukarka laserowa - kolorowa (w 11 zestawach)		
45	Funkcja	4w1 - drukowanie, kopiowanie, skanowanie, faksowanie - obsługiwana funkcja wykonywania wielu zadań przez urządzenie wielofunkcyjne
46	Czas oczekiwania na wydruk pierwszej strony	w czerni – max. 26 sek. w kolorze – max. 32 sek.
47	Szybkość druku i kopiowania	w czerni – min. 12 str./min. w kolorze – min.8 str./min.
48	Rozdzielczość druku	w czerni – 600x600 dpi w kolorze – 600x600 dpi
49	Rozdzielczość skanowania	- min. 1000 dpi - jakość skanowania w czerni – min. 10 str./min.
50	Rozdzielczość kopiowania	w czerni – 600x600 dpi w kolorze – 600x600 dpi
51	Liczba kopii	Maksymalnie do 99 kopii
52	Dupleks	Ręczny z obsługą przez sterownik
53	Rozdzielczość faksu	W czerni do 203x196 dpi
54	Liczba stron A4 przechowywanych w pamięci	Min. 200 stron
55	Lokalizacje odbiorców dokumentów rozsyłanych grupowo	Min. 100 adresatów
56	Maksymalna liczba numerów szybkiego wybierania	120 numerów
57	Pojemność podajnika	min.150 arkuszy (min.35 arkuszy dla kopiowania/skanowania)
58	Pojemność odbiornika	min. 125 arkuszy
59	Obsługiwane formaty nośników	min. A4, A5, A6, 10X15, B5
60	Nośniki	Papier (bond, do druku broszur, kolorowy, błyszczący, firmowy, fotograficzny, zwykły, dziurkowany, szorstki), folia, etykiety, koperty, kartony;
	Dodatkowe specyfikacje	
61	Szybkość procesora	Min. 550 MHz
62	Standardowa pamięć	Min. 150 MB

63	Maksymalna pojemność pamięci	Min. 160 MB
64	Wspierane protokoły sieciowe	TCP/IP IPv4, TCP/IP IPv6, TCP, UDP
65	Języki druku standardowo	Emulacja PCL 5c, Emulacja PCL 6, Emulacja PostScript 3
66	Interfejsy standardowe	USB 2.0, Ethernet
67	Pamięć urządzenia	Min. 200MB
68	Systemy operacyjne	Kompatybilność z oferowanym systemem operacyjnym.
69	Maksymalny miesięczny cykl pracy	Min. 30 000 stron/miesiąc
70	Certyfikaty	ENERGYSTAR, CE
Gwarancja		
71	Drukarka	2 lata w gwarancji producenta, świadczonej w miejscu eksploatacji sprzętu Czas reakcji serwisu - do końca następnego dnia roboczego. Dołączyć oświadczenie producenta drukarek o sprawowaniu gwarancji zgodnie z SIWZ.

C. Laptop z oprogramowaniem - ilość 263 kpl.

lp	Nazwa atrybutu	Wymagane minimalne
Komputer przenośny przeznaczony do zapewnienia jednostkom podległym Zamawiającemu dostępu do sieci Internet, dedykowany do obsługi aplikacji biurowych, grafiki prezentacyjnej, multimediów i nauczania na odległość		
1	Wydajność	Procesor klasy x86, dedykowany do pracy w komputerach przenośnych uzyskujący przy pracy w nominalnych warunkach w teście Passmark CPU Mark wynik min. 2900 punktów (wynik zaproponowanego procesora musi znajdować się na stronie http://www.cpubenchmark.net), zaś komputer w oferowanej konfiguracji powinien osiągać w teście wydajności MobileMark 2007–Performance Qualification wynik min. 260 pkt (wynik przeprowadzonych testów należy dołączyć do oferty). Zamawiający zastrzega sobie, iż w celu sprawdzenia poprawności przeprowadzenia testów oferent musi dostarczyć Zamawiającemu oprogramowanie testujące oraz komputer w specyfikacji zgodnej z oferowaną w terminie nie dłuższym niż 3 dni od otrzymania zawiadomienia od Zamawiającego.
2	Ekran	min.15,6" HD 1366x768 LED z powłoką przeciwoodblaskową/antyrefleksyjną
3	Pamięć	min. 4GB pamięci operacyjnej (min. 1 wolne złącze, możliwość rozbudowy do 8GB pamięci) min. 320GB pamięci masowej SATAII
4	Grafika	min. 1GB pamięci, wspierająca technologię DirectX 10
5	Napędy wbudowane	Nagrywarka DVD +/-RW wraz z oprogramowaniem do nagrywania płyt Czytnik kart multimedialnych
6	Funkcjonalność BIOS	Możliwość odczytania z BIOS: - Modelu komputera, - Wersji BIOS, - Modelu procesora wraz z informacjami o ilości rdzeni, prędkościach min i max zegara, wielkości pamięci podręcznej Cache, - Informacji o ilości pamięci RAM wraz z informacją o sposobie ich obsadzenia, - Informacji o dysku twardym: model oraz pojemność, - Informacji o napędzie optycznym, - Możliwość wyłączenia/włączenia: zintegrowanej karty sieciowej z poziomu. BIOS bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych, podłączonych do niego, urządzeń zewnętrznych. - Funkcja blokowania/odblokowania BOOT-owania stacji roboczej z dysku

		<p>twardego, zewnętrznych urządzeń oraz sieci bez potrzeby uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych, podłączonych do niego, urządzeń zewnętrznych.</p> <p>- Możliwość - bez potrzeby uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych, podłączonych do niego urządzeń zewnętrznych - ustawienia hasła na poziomie systemu, administratora i dysku twardego</p>
7	Zasilanie	<p>Komputer w oferowanej konfiguracji powinien osiągać w teście wydajności MobileMark 2007– Battery Life Rating wynik min. 270 min. (wynik przeprowadzonych testów należy dołączyć do oferty)</p> <p>Zasilacz zewnętrzny min. 65W</p>
8	Waga	max. 2.8kg z baterią 6-cell
9	Funkcjonalność obudowy	<p>- możliwość zastosowania zabezpieczenia fizycznego w postaci linki metalowej,</p> <p>- obudowa o podwyższonej trwałości wykonana ze stopów magnezu</p>
10	Bezpieczeństwo	- możliwość zastosowania zabezpieczenia fizycznego jednostki centralnej w postaci linki metalowej,
11	System operacyjny	<p>- System operacyjny klasy PC nie wymagający aktywacji za pomocą telefonu lub Internetu, spełniający następujące wymagania poprzez natywne dla niego mechanizmy, bez użycia dodatkowych aplikacji:</p> <p>- Możliwość dokonywania aktualizacji i poprawek systemu przez Internet z możliwością wyboru instalowanych poprawek;</p> <p>- Możliwość dokonywania uaktualnień sterowników urządzeń przez Internet – witrynę producenta systemu;</p> <p>- Darmowe aktualizacje w ramach wersji systemu operacyjnego przez Internet (niezbędne aktualizacje, poprawki, biuletyny bezpieczeństwa muszą być dostarczane bez dodatkowych opłat) – wymagane podanie nazwy strony serwera WWW;</p> <p>- Internetowa aktualizacja zapewniona w języku polskim;</p> <p>- Wbudowana zaporę internetowa (firewall) dla ochrony połączeń internetowych; zintegrowana z systemem konsola do zarządzania ustawieniami zapory i regułami IP v4 i v6;</p> <p>- Zlokalizowane w języku polskim, co najmniej następujące elementy: menu, odtwarzacz multimedialny, pomoc, komunikaty systemowe;</p> <p>- Wsparcie dla większości powszechnie używanych urządzeń peryferyjnych (drukarek, urządzeń sieciowych, standardów USB, Plug&Play, Wi-Fi)</p> <p>- Funkcjonalność automatycznej zmiany domyślnej drukarki w zależności od sieci, do której podłączony jest komputer</p> <p>- Interfejs użytkownika działający w trybie graficznym z elementami 3D, zintegrowana z interfejsem użytkownika interaktywna część pulpitu służąca do uruchamiania aplikacji, które użytkownik może dowolnie wymieniać i pobrać ze strony producenta.</p> <p>- Możliwość zdalnej automatycznej instalacji, konfiguracji, administrowania oraz aktualizowania systemu;</p> <p>- Zabezpieczony hasłem hierarchiczny dostęp do systemu, konta i profile użytkowników zarządzane zdalnie; praca systemu w trybie ochrony kont użytkowników.</p> <p>- Zintegrowany z systemem moduł wyszukiwania informacji (plików różnego typu) dostępny z kilku poziomów: poziom menu, poziom otwartego okna systemu operacyjnego; system wyszukiwania oparty na konfigurowalnym przez użytkownika module indeksacji zasobów lokalnych.</p> <p>- Zintegrowane z systemem operacyjnym narzędzia zwalczające złośliwe oprogramowanie; aktualizacje dostępne u producenta nieodpłatnie bez ograniczeń czasowych.</p> <p>- Funkcje związane z obsługą komputerów typu TABLET PC, z wbudowanym modułem „uczenia się” pisma użytkownika – obsługa języka</p>

	<p>polskiego.</p> <ul style="list-style-type: none">- Funkcjonalność rozpoznawania mowy, pozwalającą na sterowanie komputerem głosowo, wraz z modułem „uczenia się” głosu użytkownika.- Zintegrowany z systemem operacyjnym moduł synchronizacji komputera z urządzeniami zewnętrznymi.- Wbudowany system pomocy w języku polskim;- Certyfikat producenta oprogramowania na dostarczany sprzęt;- Możliwość przystosowania stanowiska dla osób niepełnosprawnych (np. słabo widzących);- Możliwość zarządzania stacją roboczą poprzez polityki – przez politykę rozumiemy zestaw reguł definiujących lub ograniczających funkcjonalność systemu lub aplikacji;- Wdrażanie IPSEC oparte na politykach – Wdrażanie IPSEC oparte na zestawach reguł definiujących ustawienia zarządzanych w sposób centralny;- Automatyczne występowanie i używanie (wystawianie) certyfikatów PKI X.509;- Wsparcie dla logowania przy pomocy smartcard;- Rozbudowane polityki bezpieczeństwa – polityki dla systemu operacyjnego i dla wskazanych aplikacji;- System posiada narzędzia służące do administracji, do wykonywania kopii zapasowych polityk i ich odtwarzania oraz generowania raportów z ustawień polityk;- Wsparcie dla Sun Java i .NET Framework 1.1 i 2.0 i 3.0 – możliwość uruchomienia aplikacji działających we wskazanych środowiskach;- Wsparcie dla JScript i VBScript – możliwość uruchamiania interpretera poleceń;- Zdalna pomoc i współdzielenie aplikacji – możliwość zdalnego przejęcia sesji zalogowanego użytkownika celem rozwiązania problemu z komputerem;- Rozwiązanie służące do automatycznego zbudowania obrazu systemu wraz z aplikacjami. Obraz systemu służyć ma do automatycznego upowszechnienia systemu operacyjnego inicjowanego i wykonywanego w całości poprzez sieć komputerową;- Możliwość wdrożenia nowego obrazu poprzez zdalną instalację;- Graficzne środowisko instalacji i konfiguracji;- Transakcyjny system plików pozwalający na stosowanie przydziałów na dysku dla użytkowników oraz zapewniający większą niezawodność i pozwalający tworzyć kopie zapasowe;- Zarządzanie kontami użytkowników sieci oraz urządzeniami sieciowymi tj. drukarki, modemy, woluminy dyskowe, usługi katalogowe- Udostępnianie modemu;- Oprogramowanie dla tworzenia kopii zapasowych (Backup); automatyczne wykonywanie kopii plików z możliwością automatycznego przywrócenia wersji wcześniejszej;- Możliwość przywracania plików systemowych;- System operacyjny musi posiadać funkcjonalność pozwalającą na identyfikację sieci komputerowych, do których jest podłączony, zapamiętywanie ustawień i przypisywanie do min. 3 kategorii bezpieczeństwa (z predefiniowanymi odpowiednio do kategorii ustawieniami zapory sieciowej, udostępniania plików itp.)- Możliwość blokowania lub dopuszczania dowolnych urządzeń peryferyjnych za pomocą polityk grupowych (np. przy użyciu numerów identyfikacyjnych sprzętu).- Koszt połączenia do telefonicznego serwisu technicznego powinien być równoważny co najwyżej połączeniu lokalnemu (inaczej: linii 0-801; preferencja: 0-800, linia bezpłatna dla użytkownika końcowego);
--	--

		- Telefoniczne wsparcie techniczne w języku polskim w dni robocze od 8:00 do 17:00 zapewniony przez producenta lub dostawcę co najmniej przez 5 lat od chwili zakupu
12	Oprogramowanie dodatkowe	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oprogramowanie pozwalająca minimum na: <ul style="list-style-type: none"> - pełną diagnostykę sprzętową komputera (praca dysku twardego, płyty głównej i jej układów, karty muzycznej, praca podsystemu pamięci, karty graficznej), pozwalającą na wykrycie usterki z wyprzedzeniem lub jej weryfikację, 2. Możliwość aktualizacji i pobrania sterowników do oferowanego modelu komputera w najnowszych certyfikowanych wersjach bezpośrednio z sieci Internet za pośrednictwem strony www producenta komputera po podaniu numeru seryjnego komputera. 3. Pakiet oprogramowania biurowego (edytor tekstu, arkusz kalkulacyjny, zarządzanie bazami danych) zgodnie z istniejącymi w szkolnych pracowniach komputerowych i programach nauczania). 4. Pakiet antywirusowy zapewniający dostęp do bazy sygnatur wirusów przez okres 3 lat (wymagania techniczne określone w pkt. E) 5. Pakiet do blokowania korzystania z określonych stron internetowych (wymagania techniczne określone w pkt. D)
13	Certyfikaty i standardy	<p>Wymagane jest dołączenie do oferty dokumentów poświadczających</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zgodność oferowanego komputera z oferowanym systemem operacyjnym, potwierdzoną certyfikatem producenta systemu operacyjnego (dopuszcza się wydruk ze strony producenta) - Zgodność z Energy Star w wersji min. 5.0 dla oferowanego modelu komputera (dopuszcza się wydruk z listy zgodności dostępnej na stronie www.energystar.gov oraz http://www.eu-energystar.org) - Potwierdzenie spełnienia kryteriów środowiskowych, w tym zgodności z dyrektywą RoHS Unii Europejskiej o eliminacji substancji niebezpiecznych w postaci oświadczenia producenta jednostki - Certyfikat ISO9001 oraz ISO14001 dla producenta sprzętu - Deklaracja zgodności CE Uwaga: dopuszcza się, by certyfikaty i wyniki testów były sporządzone w języku angielskim
14	Wsparcie techniczne producenta	<ul style="list-style-type: none"> - Możliwość telefonicznego sprawdzenia konfiguracji sprzętowej komputera oraz warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego bezpośrednio u producenta lub jego przedstawiciela. - Dostęp do najnowszych sterowników i uaktualnień na stronie producenta zestawu realizowany poprzez podanie na dedykowanej stronie internetowej producenta numeru seryjnego lub modelu komputera
15	Wymagania dodatkowe	<ul style="list-style-type: none"> - Min. 4 gniazda USB, w tym 1x o funkcjonalności eSata i 2x USB 3.0 - złącze słuchawek, złącze mikrofonu, D-Sub, Display Port lub HDMI, ExpressCard 34mm, kamera z mikrofonem - Gigabit Ethernet, Wireless LAN 802.11 a/b/g/n, Bluetooth 3.0 - Wbudowana karta dźwiękowa zgodna z HD, wbudowane głośniki stereo - Klawiatura odporna na zalanie, wskaźnik touchpad 240cpi - Mysz optyczna z dwoma klawiszami oraz rolką (scroll) - zestaw płyt ze sterownikami do zainstalowanego systemu operacyjnego w wersji 32 i 64-bit
Gwarancja		
16	Komputer	<p>5 lat w gwarancji producenta, świadczonej w miejscu eksploatacji sprzętu</p> <p>Czas reakcji serwisu - do końca następnego dnia roboczego</p> <p>Dołączyć oświadczenie producenta komputerów o sprawowaniu gwarancji zgodnie z SIWZ.</p> <p>W przypadku awarii komputerowych dysków twardej - dysk uszkodzony pozostaje u Zamawiającego - wymagane jest dołączenie do oferty oświadczenia podmiotu realizującego serwis lub producenta sprzętu o spełnieniu tego warunku</p>

D. Program do kontroli i ograniczenia dostępu do określonych zasobów Internetu

Profesjonalny program umożliwiający kontrolę nad korzystaniem z zasobów Internetu, ograniczający dostęp do niecenzuralnych treści internetowych oraz wybranych czatów i komunikatorów.

Cechy programu:

1. ochrona małoletnich użytkowników przed takimi zagrożeniami jak: pornografia, pedofilia, przemoc, narkomania, działalność sekt, itd.;
2. kontrola odwiedzanych stron;
3. prosta i szybka instalacja;
4. b. dobre zabezpieczenie programu przed zmianami ustawień przez nieuprawnionego użytkownika;
5. prosta i przejrzysta obsługa;
6. możliwość wyboru filtrowanych kategorii;
7. automatyczna i regularna aktualizacja bazy danych;
8. bezpłatna pomoc ze strony producenta oraz kontakt z nim;
9. licencja stanowiskowa na 2 lat.

E. Oprogramowanie antywirusowe oraz antyspyware, wraz z konsolą do zdalnej administracji, wymagania minimalne

Pełne wsparcie dla systemów operacyjnych oferowanych przez Wykonawcę w komputerach stacjonarnych i przenośnych (w wersji 32 i 64-bit) Wersja programu dostępna zarówno języku polskim jak i angielskim. Pomoc w programie (help) w języku polskim. Dokumentacja do programu dostępna w języku polskim. Skuteczność programu potwierdzona nagrodami VB100 i co najmniej dwie inne niezależne organizacje np. ICSA labs lub Check Mark.

Ochrona antywirusowa i antyspyware:

1. Pełna ochrona przed wirusami, trojanami, robakami i innymi zagrożeniami.
2. Wykrywanie i usuwanie niebezpiecznych aplikacji typu adware, spyware, dialer, phishing, narzędzi hakerskich, backdoor, itp.
3. Wbudowana technologia do ochrony przed rootkitami.
4. Skanowanie w czasie rzeczywistym otwieranych, zapisywanych i wykonywanych plików.
5. Możliwość skanowania całego dysku, wybranych katalogów lub pojedynczych plików "na żądanie" lub według harmonogramu.
6. System powinien oferować administratorowi możliwość definiowania zadań w harmonogramie w taki sposób, aby zadanie przed wykonaniem sprawdzało czy komputer pracuje na zasilaniu bateryjnym i jeśli tak – nie wykonywało danego zadania.
7. Możliwość utworzenia wielu różnych zadań skanowania według harmonogramu (np.: co godzinę, po zalogowaniu, po uruchomieniu komputera). Każde zadanie może być uruchomione z innymi ustawieniami (metody skanowania, obiekty skanowania, czynności, rozszerzenia przeznaczone do skanowania, priorytet skanowania).
8. Skanowanie "na żądanie" pojedynczych plików lub katalogów przy pomocy skrótu w menu kontekstowym.
9. Możliwość określania poziomu obciążenia procesora (CPU) podczas skanowania „na żądanie” i według harmonogramu.
10. Możliwość skanowania dysków sieciowych i dysków przenośnych.
11. Skanowanie plików spakowanych i skompresowanych.
12. Możliwość definiowania listy rozszerzeń plików, które mają być skanowane (w tym z uwzględnieniem plików bez rozszerzeń).
13. Możliwość umieszczenia na liście wyłączeń ze skanowania wybranych plików, katalogów lub plików o określonych rozszerzeniach.
14. Brak konieczności ponownego uruchomienia (restartu) komputera po instalacji programu.

15. Możliwość przeniesienia zainfekowanych plików i załączników poczty w bezpieczny obszar dysku (do katalogu kwarantanny) w celu dalszej kontroli. Pliki muszą być przechowywane w katalogu kwarantanny w postaci zaszyfrowanej.
16. Wbudowany konektor dla programów MS Outlook, Outlook Express, Windows Mail, Mozilla Thunderbird i Windows Live Mail (funkcje programu dostępne są bezpośrednio z menu programu pocztowego).
17. Skanowanie i oczyszczanie w czasie rzeczywistym poczty przychodzącej i wychodzącej obsługiwanej przy pomocy programu MS Outlook, Outlook Express, Windows Mail, Mozilla Thunderbird i Windows Live Mail
18. Skanowanie i oczyszczanie poczty przychodzącej POP3 "w locie" (w czasie rzeczywistym), zanim zostanie dostarczona do klienta pocztowego zainstalowanego na stacji roboczej (niezależnie od konkretnego klienta pocztowego).
19. Automatyczna integracja skanera POP3 z dowolnym klientem pocztowym bez konieczności zmian w konfiguracji.
20. Możliwość definiowania różnych portów dla POP3, na których ma odbywać się skanowanie.
21. Możliwość opcjonalnego dołączenia informacji o przeskanowaniu do każdej odbieranej wiadomości e-mail lub tylko do zainfekowanych wiadomości e-mail.
22. Możliwość skanowania na żądanie lub według harmonogramu baz Outlook Express-a.
23. Skanowanie ruchu HTTP na poziomie stacji roboczych. Zainfekowany ruch jest automatycznie blokowany a użytkownikowi wyświetlane jest stosowne powiadomienie.
24. Blokowanie możliwości przeglądania wybranych stron internetowych. Listę blokowanych stron internetowych określa administrator. Program musi umożliwić blokowanie danej strony internetowej po podaniu na liście całej nazwy strony lub tylko wybranego słowa występujące w nawie strony.
25. Automatyczna integracja z dowolną przeglądarką internetową bez konieczności zmian w konfiguracji.
26. Możliwość definiowania różnych portów dla HTTP, na których ma odbywać się skanowanie.
27. Wbudowane dwa niezależne moduły heurystyczne – jeden wykorzystujący pasywne metody heurystyczne (heurystyka) i drugi wykorzystujący aktywne metody heurystyczne oraz elementy sztucznej inteligencji (zaawansowana heurystyka). Musi istnieć możliwość wyboru, z jaką heurystyka ma odbywać się skanowanie – z użyciem jednej i/lub obu metod jednocześnie.
28. Możliwość skanowania wyłącznie z zastosowaniem algorytmów heurystycznych tj. wyłączenie skanowania przy pomocy sygnatur baz wirusów.
29. Aktualizacje modułów analizy heurystycznej.
30. Możliwość automatycznego wysyłania nowych zagrożeń (wykrytych przez metody heurystyczne) do laboratoriów producenta bezpośrednio z programu (nie wymaga ingerencji użytkownika). Użytkownik musi mieć możliwość określenia rozszerzeń dla plików, które nie powinny być wysyłane automatycznie, oraz czy próbki zagrożeń powinny być wysyłane w pełni automatycznie czy też po dodatkowym potwierdzeniu przez użytkownika.
31. Możliwość wysyłania wraz z próbką komentarza dotyczącego nowego zagrożenia i adresu email użytkownika, na który producent może wysłać dodatkowe pytania dotyczące zgłaszanego zagrożenia.
32. Wysyłanie zagrożeń do laboratorium powinno być możliwe z serwera zdalnego zarządzania i lokalnie z każdej stacji roboczej w przypadku komputerów mobilnych.
33. Dane statystyczne zbierane przez producenta na podstawie otrzymanych próbek nowych zagrożeń powinny być w pełni anonimowe.
34. Możliwość ręcznego wysłania próbki nowego zagrożenia z katalogu kwarantanny do laboratorium producenta.
35. Możliwość automatycznego wysyłania powiadomienia o wykrytych zagrożeniach do dowolnej stacji roboczej w sieci lokalnej.

36. W przypadku wykrycia zagrożenia, ostrzeżenie może zostać wysłane do użytkownika i/lub administratora poprzez e-mail.
37. Interfejs programu powinien oferować funkcję pracy w trybie bez grafiki gdzie cały interfejs wyświetlany jest w formie formatek i tekstu.
38. Interfejs programu powinien mieć możliwość automatycznego aktywowania trybu bez grafiki w momencie, gdy użytkownik przełączy system Windows w tryb wysokiego kontrastu.
39. Program powinien umożliwiać skanowanie ruchu sieciowego wewnątrz szyfrowanych protokołów HTTPS i POP3S.
40. Program powinien skanować ruch HTTPS transparentnie bez potrzeby konfiguracji zewnętrznych aplikacji takich jak przeglądarki Web lub programy pocztowe.
41. Administrator powinien mieć możliwość zdefiniowania portów TCP, na których aplikacja będzie realizowała proces skanowania ruchu szyfrowanego.
42. Możliwość zabezpieczenia konfiguracji programu hasłem, w taki sposób, aby użytkownik siedzący przy komputerze przy próbie dostępu do konfiguracji był proszony o podanie hasła.
43. Możliwość zabezpieczenia programu przed deinstalacją przez niepowołaną osobę, nawet, gdy posiada ona prawa lokalnego lub domenowego administratora, przy próbie deinstalacji program powinien pytać o hasło.
44. Hasło do zabezpieczenia konfiguracji programu oraz jego nieautoryzowanej próby, deinstalacji powinno być takie samo.
45. Program powinien być w pełni zgodny z technologią CISCO NAC.
46. Program powinien mieć możliwość kontroli zainstalowanych aktualizacji systemu operacyjnego i w przypadku braku jakiejś aktualizacji – poinformować o tym użytkownika wraz z listą niezainstalowanych aktualizacji.
47. Program powinien mieć możliwość definiowania typu aktualizacji systemowych o braku, których będzie informował użytkownika w tym przynajmniej: aktualizacje krytyczne, aktualizacje ważne, aktualizacje zwykle oraz aktualizacje o niskim priorytecie, powinna także istnieć opcja dezaktywacji tego mechanizmu.
48. Po instalacji programu, użytkownik powinien mieć możliwość przygotowania płyty CD, DVD lub pamięci USB, z której będzie w stanie uruchomić komputer w przypadku infekcji i przeskanować dysk w poszukiwaniu wirusów.
49. System antywirusowy uruchomiony z płyty bootowalnej lub pamięci USB powinien umożliwiać pełną aktualizację baz sygnatur wirusów z Internetu lub z bazy zapisanej na dysku.
50. System antywirusowy uruchomiony z płyty bootowalnej lub pamięci USB powinien pracować w trybie graficznym.
51. Program powinien umożliwiać administratorowi blokowanie zewnętrznych nośników danych na stacji w tym przynajmniej: stacji dyskietek, napędów CD/DVD oraz portów USB.
52. Funkcja blokowania portów USB powinna umożliwiać administratorowi zdefiniowanie listy portów USB w komputerze, które nie będą blokowane (wyjątki).
53. Program powinien być wyposażony we wbudowaną funkcję, która wygeneruje pełny raport na temat stacji, na której został zainstalowany w tym przynajmniej z: zainstalowanych aplikacji, usług systemowych, informacji o systemie operacyjnym i sprzęcie, aktywnych procesach i połączeniach.
54. Funkcja generująca taki log powinna oferować przynajmniej 9 poziomów filtrowania wyników pod kątem tego, które z nich są podejrzane dla programu i mogą stanowić dla niego zagrożenie bezpieczeństwa.
55. Program powinien oferować funkcję, która aktywnie monitoruje i skutecznie blokuje działania wszystkich plików programu, jego procesów, usług i wpisów w rejestrze przed próbą ich modyfikacji przez aplikacje trzecie.
56. Automatyczna, inkrementacyjna aktualizacja baz wirusów i innych zagrożeń.

57. Aktualizacja dostępna z Internetu, lokalnego zasobu sieciowego, nośnika CD, DVD lub napędu USB, a także przy pomocy protokołu HTTP z dowolnej stacji roboczej (program antywirusowy z wbudowanym serwerem HTTP).
58. Obsługa pobierania aktualizacji za pośrednictwem serwera proxy.
59. Możliwość utworzenia kilku zadań aktualizacji (np.: co godzinę, po zalogowaniu, po uruchomieniu komputera). Każde zadanie może być uruchomione z własnymi ustawieniami (serwer aktualizacyjny, ustawienia sieci, autoryzacja).
60. Do każdego zadania aktualizacji można przypisać dwa różne profile z innym ustawieniami (serwer aktualizacyjny, ustawienia sieci, autoryzacja).
61. Możliwość przypisania 2 profili aktualizacyjnych z różnymi ustawieniami do jednego zadania aktualizacji. Przykładowo, domyślny profil aktualizuje z sieci lokalnej a w przypadku jego niedostępności wybierany jest profil rezerwowy pobierający aktualizację z Internetu.
62. Program wyposażony w tylko w jeden skaner uruchamiany w pamięci, z którego korzystają wszystkie funkcje systemu (antywirus, antyspyware, metody heurystyczne).
63. Praca programu musi być niezauważalna dla użytkownika.
64. Program powinien posiadać dwie wersje interfejsu (standardowy – z ukrytą częścią ustawień oraz zaawansowany – z widocznymi wszystkimi opcjami)
65. Dziennik zdarzeń rejestrujący informacje na temat znalezionych zagrożeń, dokonanych aktualizacji baz wirusów i samego oprogramowania.
66. Wsparcie techniczne do programu świadczone w języku polskim przez polskiego dystrybutora autoryzowanego przez producenta programu.

Konsola zdalnej administracji

1. Centralna instalacja i zarządzanie programami służącymi do ochrony stacji roboczych.
2. Zdalna instalacja wszystkich wersji programów na stacjach roboczych
3. Do instalacji zdalnej i zarządzania zdalnego nie jest wymagany dodatkowy agent. Na końcówkach zainstalowany jest sam program antywirusowy
4. Komunikacja między serwerem a klientami może być zabezpieczona hasłem.
5. Centralna konfiguracja i zarządzanie ochroną antywirusową, antyspyware'ową zainstalowanymi na stacjach roboczych w sieci korporacyjnej z jednego serwera zarządzającego
6. Możliwość uruchomienia zdalnego skanowania wybranych stacji roboczych z opcją wygenerowania raportu ze skanowania i przesłania do konsoli zarządzającej.
7. Możliwość sprawdzenia z centralnej konsoli zarządzającej stanu ochrony stacji roboczej (aktualnych ustawień programu, wersji programu i bazy wirusów, wyników skanowania skanera na żądanie i skanerów rezydentnych).
8. Możliwość sprawdzenia z centralnej konsoli zarządzającej podstawowych informacji dotyczących stacji roboczej: adresów IP, adresów MAC, wersji systemu operacyjnego oraz domeny, do której dana stacja robocza należy.
9. Możliwość centralnej aktualizacji stacji roboczych z serwera w sieci lokalnej lub Internetu.
10. Możliwość skanowania sieci z centralnego serwera zarządzającego w poszukiwaniu niezabezpieczonych stacji roboczych.
11. Możliwość tworzenia grup stacji roboczych i definiowania w ramach grupy wspólnych ustawień konfiguracyjnymi dla zarządzanych programów.
12. Możliwość importowania konfiguracji programu z wybranej stacji roboczej a następnie przesłanie (skopiowanie) jej na inną stację lub grupę stacji roboczych w sieci.
13. Możliwość zmiany konfiguracji na stacjach z centralnej konsoli zarządzającej lub lokalnie (lokalnie tylko jeżeli ustawienia programu nie są zabezpieczone hasłem lub użytkownik/administrator zna hasło zabezpieczające ustawienia konfiguracyjne).
14. Możliwość uruchomienia serwera zdalnej administracji na stacjach Windows NT 4.0 (Service Pack 6)/2000/XP/Vista/Windows 7 oraz na serwerach Windows NT 4.0 (Service Pack 6)//2000/2003/2008 – 32 i 64-bitowe systemy.

15. Możliwość uruchomienia centralnej konsoli zarządzającej na stacji roboczej Windows 2000/XP/Vista/Windows7, oraz na serwerach Windows 2000/2003/2008 - 32 i 64-bitowe systemy.
16. Możliwość wymuszenia konieczności uwierzytelniania stacji roboczych przed połączeniem się z serwerem zarządzającym. Uwierzytelnianie przy pomocy zdefiniowanego na serwerze hasła.
17. Do instalacji serwera centralnej administracji nie jest wymagane zainstalowanie żadnych dodatkowych baz typu MSDE lub MS SQL. Serwer centralnej administracji musi mieć własną wbudowaną bazę w pełni kompatybilną z formatem bazy danych programu Microsoft Access.
18. Serwer centralnej administracji powinien oferować administratorowi możliwość współpracy przynajmniej z trzema zewnętrznymi motorami baz danych w tym minimum z: Microsoft SQL Server, MySQL Server oraz Oracle.
19. Do instalacji serwera centralnej administracji nie jest wymagane zainstalowanie dodatkowych aplikacji takich jak Internet Information Service (IIS) czy Apache.
20. Możliwość ręcznego (na żądanie) i automatycznego generowanie raportów (według ustalonego harmonogramu) w formacie HTML lub CSV.
21. Możliwość tworzenia hierarchicznej struktury serwerów zarządzających i replikowania informacji pomiędzy nimi w taki sposób, aby nadrzędny serwer miał wgląd w swoje stacje robocze i we wszystkie stacje robocze serwerów podrzędnych (struktura drzewiasta).
22. Serwer centralnej administracji powinien oferować funkcjonalność synchronizacji grup komputerów z drzewem Active Directory. Synchronizacja ta, powinna automatycznie umieszczać komputery należące do zadanych grup w AD do odpowiadających im grup w programie. Funkcjonalność ta nie powinna wymagać instalacji serwera centralnej administracji na komputerze pełniącym funkcję kontrolera domeny.
23. Serwer centralnej administracji powinien umożliwiać definiowanie różnych kryteriów wobec podłączonych do niego klientów (w tym minimum przynależność do grupy roboczej, przynależność do domeny, adres IP, adres sieci/podsieci, zakres adresów IP, nazwa hosta, przynależność do grupy, brak przynależności do grupy). Po spełnieniu zadanego kryterium lub kilku z nich stacja powinna otrzymać odpowiednią konfigurację.
24. Serwer centralnej administracji powinien być wyposażony w mechanizm informowania administratora o wykryciu nieprawidłowości w funkcjonowaniu oprogramowania zainstalowanego na klientach w tym przynajmniej informowaniu o: wygaśnięciu licencji na oprogramowanie, o tym że zdefiniowany procent z pośród wszystkich stacji podłączonych do serwera ma nieaktywną ochronę oraz że niektórzy z klientów podłączonych do serwera oczekują na ponowne uruchomienie po aktualizacji do nowej wersji oprogramowania.
25. Serwer centralnej administracji powinien być wyposażony w wygodny mechanizm zarządzania licencjami, który umożliwi sumowanie liczby licencji nabytych przez użytkownika. Dodatkowo serwer powinien informować o tym, ile stanowiskową licencję posiada użytkownik i stale nadzorować ile licencji spośród puli nie zostało jeszcze wykorzystanych.
26. W sytuacji, gdy użytkownik wykorzysta wszystkie licencje, które posiada po zakupie oprogramowania, administrator po zalogowaniu się do serwera poprzez konsolę administracyjną powinien zostać poinformowany o tym fakcie za pomocą okna informacyjnego.
27. Możliwość tworzenia repozytorium aktualizacji na serwerze centralnego zarządzania i udostępniania go przez wbudowany serwer http.
28. Wsparcie techniczne do programu świadczone w języku polskim przez polskiego dystrybutora autoryzowanego przez producenta programu.
29. Dostęp do kwarantanny klienta z poziomu systemu zdalnego zarządzania.
30. Możliwość przywrócenia lub pobrania zainfekowanego pliku ze stacji klienckiej przy wykorzystaniu zdalnej administracji
31. Administrator powinien mieć możliwość przywrócenia i wyłączenia ze skanowania pliku pobranego z kwarantanny stacji klienckiej

32. Podczas przywracania pliku, administrator powinien mieć możliwość zdefiniowania kryteriów dla plików które zostaną przywrócone w tym minimum: zakres czasu z dokładnością co do minuty kiedy wykryto daną infekcję, nazwa danego zagrożenia, dokładna nazwa wykrytego obiektu oraz zakres minimalnej i maksymalnej wielkości pliku z dokładnością do jednego bajta.
33. Możliwość utworzenia grup, do których przynależność jest aplikowana dynamicznie na podstawie zmieniających się parametrów klientów w tym minimum w oparciu o: wersję bazy sygnatur wirusów, maskę wersji bazy sygnatur wirusów, nazwę zainstalowanej aplikacji, dokładną wersję zainstalowanej aplikacji, przynależność do domeny lub grupy roboczej, przynależność do serwera zdalnego zarządzania, przynależności lub jej braku do grup statycznych, nazwę komputera lub jej maskę, adres IP, zakres adresów IP, przypisaną politykę, czas ostatniego połączenia z systemem centralnej administracji, oczekiwania na restart, ostatnie zdarzenie związane z wirusem, ostatnie zdarzenie związane z usługą programu lub jego procesem, ostatnie zdarzenie związane ze skanowaniem na żądanie oraz z nieudanym leczeniem podczas takiego skanowania, maską wersji systemu operacyjnego oraz flagą klienta mobilnego.
34. Podczas tworzenia grup dynamicznych, parametry dla klientów można dowolnie łączyć oraz dokonywać wykluczeń pomiędzy nimi.
35. Utworzone grupy dynamiczne mogą współpracować z grupami statycznymi.

F. Usługi opieki serwisowej posprzedażnej (utrzymania, serwisowania i konserwacji sprzętu komputerowego)

1. Opieka serwisowa posprzedażna sprzętu i oprogramowania w 35 gospodarstwach domowych:

- a) Wykonawca zobowiązany jest do protokolarnego przekazania i instalacji 35 szt. zestawów komputerowych z oprogramowaniem - użytkownikom końcowym, określonym przez Zamawiającego.
- b) Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi utrzymywania, serwisowania i konserwacji sprzętu komputerowego w gospodarstwach domowych, w okresie realizacji projektu określonym w SIWZ, a w szczególności:
 - protokolarnego przekazania sprzętu komputerowego
 - kontroli i bieżącego serwisowania zestawów komputerowych
 - świadczenia usług serwisu sprzętu komputerowego w miejscu instalacji
 - świadczenia usług wsparcia technicznego poprzez określenie wydzielonego nr telefonu serwisowego przeznaczonego dla Beneficjentów objętych projektem (tzw. grupy docelowej)
 - podjęcia działań serwisowych w ciągu maksymalnie do końca następnego dnia roboczego od momentu zgłoszenia awarii
 - usunięcia usterki (naprawy) w ciągu najpóźniej 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia awarii
 - udzielania wsparcia użytkownikom w sprawach związanych ze sprzętem oraz oprogramowaniem dostarczonym wraz ze sprzętem

Ponadto Wykonawca zobowiązany jest do wykonania elementów promocji projektu w zakresie przygotowania oraz umieszczenia na zestawach komputerowych (komputerach, monitorach i drukarkach) odpowiednich informacji promocyjnych zgodnie z wytycznymi zawartymi w „Przewodniku w zakresie promocji projektów finansowanych w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, 2007-2013”.

2. Opieka serwisowa posprzedażna sprzętu i oprogramowania w 27 jednostkach podległych JST

- a) Wykonawca zobowiązany jest do instalacji sprzętu komputerowego i urządzeń peryferyjnych w lokalizacjach Jednostek Podległych objętych projektem.
- b) Wykonawca zobowiązany do świadczenia usługi utrzymywania, serwisowania i konserwacji sprzętu komputerowego w jednostkach a w szczególności:
- świadczenia usług serwisu sprzętu komputerowego w miejscu instalacji
 - kontroli i bieżącego serwisowania zestawów komputerowych
 - świadczenia usług wsparcia technicznego dla jednostek poprzez określenie wydzielonego nr telefonu serwisowego
 - podjęcia działań serwisowych w ciągu maksymalnie do końca następnego dnia roboczego od momentu zgłoszenia awarii
 - usunięcia usterki (naprawy) w ciągu najpóźniej 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia awarii
 - w przypadku braku możliwości naprawy w miejscu użytkowania sprzętu, wykonawca zobowiązuje się zapewnić na czas naprawy sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych niż sprzęt zabrany do naprawy wykonawca zobowiązuje się zapewnić na czas naprawy sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych niż sprzęt zabrany do naprawy

Ponadto Wykonawca zobowiązany jest do wykonania elementów promocji projektu w zakresie przygotowania oraz umieszczenia na zestawach komputerowych (komputerach, monitorach i drukarkach) odpowiednich informacji promocyjnych zgodnie z wytycznymi zawartymi w „Przewodniku w zakresie promocji projektów finansowanych w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, 2007-2013”.