



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



**Świadczenie usługi dostępu do Internetu na potrzeby Gminy Miasta Dębica
w ramach projektu pn. „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu obejmujące mieszkańców
i instytucje samorządowe w Dębicy”**

Gmina Miasta Dębica

ul. Ratuszowa 2

39-200 Dębica

woj. podkarpackie

tel. 014 68 38 100

fax. 014 68 38 161

adres internetowy: www.debica.pl

e-mail: umdebica@um.debica.pl

Nr referencyjny nadany sprawie przez Zamawiającego

PS.042.3.104.2011.AB

**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW
ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO
(SIWZ)**

DLA PRZETARGU OFERTOWEGO
NA USŁUGI
o wartości poniżej 30 000 euro

**ŚWIADCZENIE USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU NA TERENIE MIASTA DĘBICA
DLA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH GMINY MIASTA DĘBICA W RAMACH PROJEKTU
PN. „PRZECIWDZIAŁANIE WYKLUCZENIU CYFROWEMU OBEJMUJĄCE MIESZKAŃCÓW
I INSTYTUCJE SAMORZĄDOWE W DĘBICY”**

Zatwierdzam:

Z-CA NACZELNIKA
Wydziału Planowania Strategicznego
mgr Andrzej Bukowski

Specyfikacja niniejsza zawiera **18** stron.

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia przetargu ofertowego na: **Świadczenie usługi dostępu do Internetu na terenie miasta Dębica dla Jednostek organizacyjnych Gminy Miasta Dębica w ramach projektu pn. „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu obejmujące mieszkańców i instytucje samorządowe w Dębicy”.**

Specyfikacja niniejsza zawiera:

I.p.	Oznaczenie Części	Nazwa Części
1.	Część I	Instrukcja dla Wykonawców (IDW).
2.	Część II	Wzór umowy
3.	Część III	Opis przedmiotu zamówienia.

CZEŚĆ I – INSTRUKCJA DLA WYKONAWCÓW (IDW)

1. Nazwa i adres Zamawiającego.

Gmina Miasta Dębica
39-200 Dębica, ul. Ratuszowa 2

2. Definicje.

Na potrzeby niniejszej SIWZ za:

Wykonawcę - uważa się osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która ubiega się o udzielenie zamówienia publicznego, złożyła ofertę lub zawarła umowę w sprawie zamówienia publicznego;

3. Tryb udzielania zamówienia.

Przetarg ofertowy – wartość zamówienia poniżej 30 000 euro.

4. Opis przedmiotu zamówienia.

W zakres niniejszego zamówienia wchodzi:

- 1) Świadczenie usługi dostępu do Internetu na terenie miasta Dębica dla jednostek organizacyjnych Gminy Miasta Dębica w ramach projektu pn. „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu obejmujące mieszkańców i instytucje samorządowe w Dębicy”;
- 2) Wymagania techniczne (parametry minimalne);
 - a) Zakończenie łącza dostępu do Internetu pod adresem Urząd Miasta Dębica, ul. Ratuszowa 2, 39-200 Dębica w pomieszczeniu serwerowni. Istnieje możliwość skorzystania z zasobów sieci światłowodowej Gminy Miasta Dębicy (ciemne włókno) w lokalizacjach:
 1. Enion S.A. Oddział Zakład Energetyczny Rejon Dystrybucji Dębica, pod adresem: ul. Mościckiego 1, 39-200 Dębica;
 2. "Telekomunikacja Kolejowa" Sp. z o. o. Zakład Telekomunikacji w Krakowie, pl. Dworcowy 1 pod adresem: ul. Głowackiego 36, 39-200 Dębica lub ul. Głowackiego 28, 39-200 Dębica;
 - b) Łącze dostępu do Internetu musi być zakończony interfejsem w standardzie 1000BASE-T.
 - c) Parametry działania usługi nie mogą być gorsze niż zawarte poniżej:
 1. gwarantowana prędkość wysyłania upload (od użytkownika): minimum 200 Mbit/s i nie może być ograniczana,
 2. gwarantowana prędkość ściągania download (do użytkownika): minimum 200 Mbit/s i nie może być ograniczana,
- 3) Wykonawca zapewni na potrzeby Zamawiającego 16 publicznych adresów IP. W przypadku konieczności zmiany aktualnie posiadanych przez Zamawiającego publicznych adresów IP, Wykonawca zapewni bezpośrednio i na miejscu techniczne wsparcie pracowników Zamawiającego umożliwiające zmiany zasobów sieciowych, ze szczególnym uwzględnieniem zmian związanych z obsługą usług publicznego DNS, celem zredukowania do minimum ryzyka zaburzenia pracy systemów pocztowych i publicznych serwisów www Zamawiającego, jak również dostępu do zasobów publicznej sieci Internet przez Zamawiającego.
- 4) Wymagania jakościowe łącza:
 1. Gwarancja dostępności usługi – 99%.
 2. Gwarantowany czas reakcji na awarię (dni robocze) – 2 godz.
 3. Gwarantowany czas usunięcia awarii (dni robocze) – 8 godz.
 4. Wykonawca musi posiadać funkcjonujące całodobowe biuro odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o awariach i nieprawidłowościach w funkcjonowaniu łącza. Procedurę przyjmowania zgłoszeń należy opisać i dołączyć do oferty.
- 5) Łącze Internetowe nie może wykorzystywać:
 1. Łączy asymetrycznych.
 2. Łączy satelitarnej.
 3. Łączy technologii radiowej w paśmie nie koncesjonowanym.

4. Technologii Wi-Fi, Wi-max, HSDPA.

6) Świadczenie usług musi być oparte o infrastrukturę kablową. Zamawiający dopuszcza świadczenia usług przez łącza radiowe w wyjątkowych sytuacjach.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia przedstawiony został w Części III niniejszej SIWZ.

Wspólny Słownik Zamówień (CPV):

Główny przedmiot	72411000-4	Dostawcy usług internetowych (ISP)
	32412110-8	Sieć Internetowa

5. Termin wykonania zamówienia.

Termin wykonania zamówienia: **od 1 czerwca 2014 roku do 31 grudnia 2014r.**

6. Warunki udziału w postępowaniu oraz dokumenty potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu.

6.1. Wykonawcy ubiegający się o zamówienie publiczne muszą spełniać niżej wymienione warunki udziału w postępowaniu - posiadać uprawnienia do wykonywania działalności lub czynności w zakresie odpowiadającym przedmiotowi zamówienia. W celu potwierdzenia spełniania niniejszego warunku Wykonawcy zobowiązani są przedłożyć następujące dokumenty:

- a) aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert (w przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie niniejszego zamówienia przez dwóch lub więcej Wykonawców w ofercie muszą być złożone przedmiotowe dokumenty dla każdego z nich),
- b) oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu i braku podstaw do wykluczenia – załącznik nr 2 niniejszej SIWZ.
- c) Zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

2. Ocena spełniania przedstawionych powyżej warunków zostanie dokonana wg formuły: „spełnia – nie spełnia”.

7. Wadium

Zamawiający nie wymaga zabezpieczenia oferty wadium.

8. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

9. Waluta w jakiej będą prowadzone rozliczenia związane z realizacją niniejszego zamówienia publicznego.

Wszelkie rozliczenia związane z realizacją zamówienia publicznego, którego dotyczy niniejsza SIWZ dokonywane będą w **złotówkach „PLN”** – wycenienia i rozliczenia należy podawać do dwóch miejsc po przecinku.

10. Opis sposobu przygotowania oferty

1. Wymagania podstawowe.

- a. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- b. Ofertę należy przygotować ściśle według wymagań określonych w niniejszej SIWZ.

- c. Oferta musi być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy (Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia). Oznacza to, iż jeżeli z dokumentu(ów) określającego(ych) status prawny Wykonawcy(ów) lub pełnomocnictwa(pełnomocnictw) wynika, iż do reprezentowania Wykonawcy(ów) upoważnionych jest łącznie kilka osób dokumenty wchodzące w skład oferty muszą być podpisane przez wszystkie te osoby.
- d. Upoważnienie osób podpisujących ofertę do jej podpisania musi bezpośrednio wynikać z dokumentów dołączonych do oferty. Oznacza to, że jeżeli upoważnienie takie nie wynika wprost z dokumentu stwierdzającego status prawny Wykonawcy (odpisu z właściwego rejestru lub zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej) to do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo wystawione przez osoby do tego upoważnione (wraz z obowiązującą opłatą skarbową).
- e. Wzory dokumentów dołączonych do niniejszej IDW powinny zostać wypełnione przez Wykonawcę i dołączone do oferty bądź też przygotowane przez Wykonawcę w zgodnej z niniejszą IDW formie.
- f. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

2. Forma oferty.

- a. Oferta musi być sporządzona w języku polskim, mieć formę pisemną. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski, poświadczonym przez Wykonawcę.
- b. Stosowne wypełnienia we wzorach dokumentów stanowiących załączniki do niniejszej IDW i wchodzących następnie w skład oferty mogą być dokonane komputerowo, maszynowo lub ręcznie.
- c. Dokumenty przygotowywane samodzielnie przez Wykonawcę na podstawie wzorów stanowiących załączniki do niniejszej IDW powinny mieć formę wydruku komputerowego lub maszynopisu.
- d. Całość oferty powinna być złożona w formie uniemożliwiającej jej przypadkowe zdekompletowanie.
- e. Wszystkie zapisane strony oferty powinny być ponumerowane. Strony te powinny być parafowane przez osobę (lub osoby jeżeli do reprezentowania Wykonawcy upoważnione są dwie lub więcej osoby) podpisującą (podpisujące) ofertę zgodnie z treścią dokumentu określającego status prawny Wykonawcy lub treścią załączonego do oferty pełnomocnictwa. Strony zawierające informacje niewymagane przez Zamawiającego (np.: prospekty reklamowe o firmie, jej działalności, itp.) nie muszą być numerowane i parafowane.
- f. Wszelkie miejsca w ofercie, w których Wykonawca naniósł poprawki lub zmiany wpisywanej przez siebie treści (czyli wyłącznie w miejscach, w których jest to dopuszczone przez Zamawiającego) muszą być parafowane przez osobę (osoby) podpisującą (podpisujące) ofertę.
- g. Dokumenty wchodzące w skład oferty mogą być przedstawiane w formie oryginałów lub poświadczonych przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem kopii. Oświadczenia sporządzane na podstawie wzorów stanowiących załączniki do niniejszej IDW powinny być złożone w formie oryginału. Zgodność z oryginałem wszystkich zapisanych stron kopii dokumentów wchodzących w skład oferty musi być potwierdzona przez osobę (lub osoby jeżeli do reprezentowania Wykonawcy

upoważnione są dwie lub więcej osoby) podpisującą (podpisujące) ofertę zgodnie z treścią dokumentu określającego status prawny Wykonawcy lub treścią załączonego do oferty pełnomocnictwa.

- h. Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentu wyłącznie wtedy, gdy złożona przez Wykonawcę kserokopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi uzasadnione wątpliwości co do jej prawdziwości.

3. Zawartość oferty.

a. Kompletna oferta musi zawierać:

- 1) Formularz Oferty, sporządzony na podstawie wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszej IDW,
- 2) Oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu i o braku podstaw do wykluczenia, sporządzone na podstawie wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszej IDW,
- 3) Zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
- 4) Stosowne Pełnomocnictwo(a) - w przypadku, gdy upoważnienie do podpisania oferty nie wynika bezpośrednio ze złożonego w ofercie odpisu z właściwego rejestru albo zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej,
- 5) W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokument ustanawiający Pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w zawarciu umowy w sprawie niniejszego zamówienia publicznego.

b. Pożądane przez Zamawiającego jest złożenie w ofercie spisu treści z wyszczególnieniem ilości stron wchodzących w skład oferty.

4. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

Wykonawca może zastrzec w ofercie (oświadczeniem zawartym w Formularzu Oferty), iż Zamawiający nie będzie mógł ujawnić informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

11. Osoby uprawnione do porozumiewania się z Wykonawcami.

Osobami upoważnionymi przez Zamawiającego do kontaktowania się z Wykonawcami są:

- 1) w zakresie merytorycznym – Józef Rutka tel. 609 84 56 56
- 2) w sprawach dotyczących procedury zamówień publicznych – Jerzy Sieradzki

12. Miejsce, termin i sposób złożenia oferty.

1. Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego w **Urzędzie Miejskim w Dębicy ul. Ratuszowa 2**, pokój nr **104** – **Sekretariat Zastępców Burmistrza** w nieprzekraczalnym terminie:

do dnia	27.05.2014r.	do godz.	11⁰⁰
---------	---------------------	----------	------------------------

2. Ofertę należy złożyć w nieprzezroczystej, zabezpieczonej przed otwarciem kopercie (paczce). Kopertę (paczkę) należy opisać następująco:

Gmina Miasta Dębica

Oferta w postępowaniu na:

Świadczenie usługi dostępu do Internetu na terenie miasta Dębica dla Jednostek organizacyjnych Gminy Miasta Dębica w ramach projektu pn. „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu obejmujące mieszkańców i instytucje samorządowe w Dębicy”.

Nie otwierać przed dniem: 27.05.2014r. godz. 11¹⁵

3. Na kopercie (paczce) oprócz opisu jw. należy umieścić nazwę i adres Wykonawcy.

13. Miejsce i termin otwarcia ofert.

Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego w **Urzędzie Miejskim w Dębicy** ul. **Ratuszowa 2**, pokój nr **102 – Sala konferencyjna**

W dniu	27.05.2014r.	o godz.	11¹⁵
---------------	---------------------	----------------	------------------------

14. Termin związania ofertą

Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez **30** dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

15. Opis sposobu obliczenia ceny.

1. Podana w ofercie cena musi być wyrażona w **PLN**. Cena musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszej SIWZ oraz obejmować wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia.
2. W przypadku stwierdzenia nieścisłości w opisie zamówienia wykonawca winien zwrócić się pisemnie do zamawiającego celem ich wyjaśnienia.
3. Wycena ma obejmować całość prac.
4. Ceną oferty jest kwota wymieniona w Formularzu Oferty.
5. Sposób zapłaty i rozliczenia za realizację niniejszego zamówienia, określone zostały w części II niniejszej SIWZ - wzorze umowy.

16. Kryteria oceny ofert.

1. Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które:
 - a. zostaną złożone przez Wykonawców nie wykluczonych przez Zamawiającego z niniejszego postępowania;
 - b. nie zostaną odrzucone przez Zamawiającego.
2. Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria i ich znaczenie:

I.p.	Kryterium	Znaczenie procentowe kryterium	Maksymalna ilość punktów jakie może otrzymać oferta za dane kryterium
1)	Cena (C)	100 %	100 punktów

3. Zasady oceny kryterium "Cena" (C).

W przypadku kryterium "Cena" oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku ilość punktów wynikającą z działania:

$$P_i(C) = \frac{C_{\min}}{C_i} \cdot 100$$

gdzie:

Pi(C)	ilość punktów jakie otrzyma oferta "i" za kryterium "Cena";
Cmin	najniższa cena spośród wszystkich ważnych i nieodrzuconych ofert;
Ci	cena oferty "i";

4. Zamawiający udzieli niniejszego zamówienia temu(tym) Wykonawcy(Wykonawcom), który(rzy) spełnia(li) warunki postępowania i przedstawi(ą) najniższą cenę za realizację zamówienia.
5. Jeżeli Zamawiający nie może dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.
6. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

17. Tryb oceny ofert.

1. Wyjaśnienia treści ofert i poprawianie oczywistych omyłek.

- a. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. Niedopuszczalne jest prowadzenie między Zamawiającym a Wykonawcą negocjacji dotyczących złożonej oferty oraz, z zastrzeżeniem treści następnego punktu, dokonywanie jakiegokolwiek zmiany w jej treści.
- b. Zamawiający poprawi w tekście oferty:
 - a) oczywiste omyłki pisarskie,
 - b) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
 - c) inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze SIWZ, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty, niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
- c. Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawcę, którego oferta została poprawiona
- d. Nie wyrażenie pisemnej zgody na poprawienie omyłek w terminie 3 dni od doręczenia zawiadomienia, skutkować będzie odrzuceniem oferty.

2. Sposób oceny zgodności oferty z treścią niniejszej SIWZ.

Ocena zgodności oferty z treścią SIWZ przeprowadzona zostanie wyłącznie na podstawie analizy dokumentów i oświadczeń, jakie Wykonawca zawarł w swej ofercie.

18. Sprawdzanie wiarygodności ofert.

- a. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny oferty wiarygodności przedstawionych przez Wykonawców dokumentów, oświadczeń, wykazów, danych i informacji.
- b. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego w trakcie sprawdzania ofert, że złożenie oferty stanowi czyn nieuczciwej konkurencji – oferta zostanie przez Zamawiającego odrzucona.
- c. Przedstawienie przez Wykonawcę informacji nieprawdziwych mających wpływ na wynik postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z prowadzonego postępowania.

19. Informacje ogólne dotyczące kwestii formalnych umowy w sprawie niniejszego zamówienia.

Umowa w sprawie niniejszego zamówienia:

- a) zostanie zawarta **w formie pisemnej.**
- b) mają do niej zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, jest jawna i podlega udostępnieniu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej;
- c) zakres świadczenia Wykonawcy wynikający z umowy jest tożsamy z jego zobowiązaniem zawartym w ofercie;
- d) jest zawarta na okres wskazany w części II niniejszej SIWZ;

20. Zmiany umowy.

Przewiduje się zmianę postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, w zakresie terminu wykonania zamówienia w przypadku wystąpienia obiektywnych czynników niezależnych od Zamawiającego i Wykonawcy. Ewentualna zmiana postanowień umowy obywać się będzie poprzez zawarcie odpowiedniego aneksu.

21. Sposób porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami.

W niniejszym postępowaniu zapytania, oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie. Zamawiający dopuszcza przekazywanie powyższych dokumentów faksem. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje faksem, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.

22. Podwykonawstwo.

Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w ofercie części zamówienia, której wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom. Wskazanie niniejszego nastąpi w Formularzu Oferty.

23. Pozostałe uwarunkowania.

1. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana w terminie do 10 dni od dnia, w którym nastąpi rozstrzygnięcie dostarczy Zamawiającemu:
 - a. 4 egzemplarze podpisanej przez siebie umowy,
 - b. umowę regulującą współpracę podmiotów występujących wspólnie do zamówienia (w przypadku zaistnienia takiej okoliczności).
2. Zamawiający zawrze umowę w terminie nie krótszym niż 2 dni od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty, nie później jednak niż przed upływem terminu związania ofertą.

24. Wykaz załączników do niniejszych IDW.

Załącznikami do niniejszej IDW są następujące wzory:

I.p.	Oznaczenie Załącznika	Nazwa Załącznika
1.	Załącznik nr 1	Wzór Formularza Oferty
2.	Załącznik nr 2	Wzór oświadczenia Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu.

Załącznik nr 1 – Wzór Formularza Oferty

OFERTA

DLA PRZETARGU OFERTOWEGO NA:

**ŚWIADCZENIE USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU NA TERENIE MIASTA DĘBICA
DLA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH GMINY MIASTA DĘBICA W RAMACH PROJEKTU
PN. „PRZECIWDZIAŁANIE WYKLUCZENIU CYFROWEMU OBEJMUJĄCE MIESZKAŃCÓW I INSTYTUCJE
SAMORZĄDOWE W DĘBICY”.**

Nr referencyjny nadany sprawie przez Zamawiającego

PS.042.3.104.2011.AB

1. ZAMAWIAJĄCY:

Gmina Miasta Dębica,
39-200 Dębica,
ul. Ratuszowa 2.

2. WYKONAWCA:

Niniejsza oferta zostaje złożona przez:

I.p.	Nazwa(y) Wykonawcy(ów)	Adres(y) Wykonawcy(ów)

3. OSOBA UPRAWNIONA DO KONTAKTÓW:

Imię i nazwisko	
Adres	
Nr telefonu	
Nr faksu	
Adres e-mail	

4. Ja (my) niżej podpisany(i) oświadczam(y), że:

- 1) zapoznałem się z treścią SIWZ dla niniejszego zamówienia,
- 2) gwarantuję wykonanie całości niniejszego zamówienia zgodnie z treścią: SIWZ, wyjaśnień do SIWZ oraz jej modyfikacji,
- 3) składam niniejszą ofertę i oferuję realizację zamówienia za cenę:

Nazwa	Cena netto	
Cena netto za 1 miesiąc świadczenia usługi		
Planowany okres świadczenia usługi	7 miesięcy	
Razem netto bez VAT		zł
Razem należny podatek VAT%	zł
Razem brutto		zł
Słownie cena brutto:		zł/100

- 4) oferowany przez nas termin wykonania niniejszego zamówienia: **od 1.06.2014r. do 31.12.2014r.**
- 5) niniejsza oferta jest ważna przez **30 dni**,
- 6) akceptuję(emy) bez zastrzeżeń wzór umowy przedstawiony w Części II SIWZ,
- 7) w przypadku uznania mojej (naszej) oferty za najkorzystniejszą umowę zobowiązuję(emy) się zawrzeć w miejscu i terminie jakie zostaną wskazane przez Zamawiającego.
- 8) składam(y) niniejszą ofertę *[we własnym imieniu] / [jako Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia]*¹
- 9) nie uczestniczę(y) jako Wykonawca w jakiegokolwiek innej ofercie złożonej w celu udzielenie niniejszego zamówienia,
- 10) [żadne z informacji zawartych w ofercie nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji / wskazane poniżej informacje zawarte w ofercie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i w związku z niniejszym nie mogą być one udostępniane, w szczególności innym uczestnikom postępowania:

l.p.	Oznaczenie rodzaju (nazwy) informacji	Strony w ofercie (wyrażone cyfrą)	
		od	do
a)			
b)			

- 11) [nie zamierzam(y) powierzać do podwykonania żadnej części niniejszego zamówienia / następujące części niniejszego zamówienia zamierzam(y) powierzyć podwykonawcom]:

l.p.	Nazwa części zamówienia	Kwota
a)		
b)		

5. Podpis(y):

l.p.	Nazwa(y) Wykonawcy(ów)	Nazwisko i imię osoby (osób) upoważnionej(ych) do podpisania niniejszej oferty w imieniu Wykonawcy(ów)	Podpis(y) osoby(osób) upoważnionej(ych) do podpisania niniejszej oferty w imieniu Wykonawcy(ów)	Pieczęć(cie) Wykonawc(ów)	Miejscowość i data
1)					
2)					

¹ Wykonawca usuwa niepotrzebne.

Załącznik nr 2 – wzór oświadczenia Wykonawcy.

Nr referencyjny nadany sprawie przez Zamawiającego

PS.042.3.104.2011.AB

ZAMAWIAJĄCY:

**Gmina Miasta Dębica,
39-200 Dębica,
ul. Ratuszowa 2.**

WYKONAWCA:

l.p.	Nazwa(y) Wykonawcy(ów)	Adres(y) Wykonawcy(ów)

OŚWIADCZAM(Y), ŻE:

I. Spełniam(y) warunki udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na:

**ŚWIADCZENIE USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU NA TERENIE MIASTA DĘBICA
DLA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH GMINY MIASTA DĘBICA W RAMACH PROJEKTU
PN. „PRZECIWDZIAŁANIE WYKLUCZENIU CYFROWEMU OBEJMUJĄCE MIESZKAŃCÓW I INSTYTUCJE
SAMORZĄDOWE W DĘBICY”.**

1. posiadam(y) uprawnienia do wykonywania działalności lub czynności objętych niniejszym zamówieniem, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;
2. posiadam(y) niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponujemy potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania niniejszego zamówienia.
3. znajduję(emy) się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie niniejszego zamówienia;
4. nie podlegam(y) wykluczeniu z postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia

II. Nie podlegam wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia, w oparciu o treść wymienioną poniżej, która stanowi, iż z postępowania wyklucza się:

- 1) wykonawców, którzy wyrządzili szkodę, nie wykonując zamówienia lub wykonując je nienależycie, lub zostali zobowiązani do zapłaty kary umownej, jeżeli szkoda ta lub obowiązek zapłaty kary umownej wynosiły nie mniej niż 5% wartości realizowanego zamówienia i zostały stwierdzone orzeczeniem sądu, które uprawomocniło się w okresie 3 lat przed wszczęciem postępowania;
- 1a) wykonawców, z którymi dany zamawiający rozwiązał albo wypowiedział umowę w sprawie zamówienia publicznego albo odstąpił od umowy w sprawie zamówienia publicznego, z powodu okoliczności, za które wykonawca ponosi odpowiedzialność, jeżeli rozwiązanie albo wypowiedzenie umowy albo odstąpienie od niej nastąpiło w okresie 3 lat przed wszczęciem postępowania, a wartość niezrealizowanego zamówienia wyniosła co najmniej 5% wartości umowy;
- 2) wykonawców, w stosunku do których otwarto likwidację lub których upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawców, którzy po ogłoszeniu upadłości zawarli układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego;
- 3) wykonawców, którzy zalegają z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, z wyjątkiem przypadków gdy uzyskali oni przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie, rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu;

- 4) osoby fizyczne, które prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przeciwko środowisku, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego;
- 5) spółki jawne, których wspólnika prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przeciwko środowisku, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego;
- 6) spółki partnerskie, których partnera lub członka zarządu prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przeciwko środowisku, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego;
- 7) spółki komandytowe oraz spółki komandytowo-akcyjne, których komplementariusza prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przeciwko środowisku, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego;
- 8) osoby prawne, których urzędującego członka organu zarządzającego prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przeciwko środowisku, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego;
- 9) podmioty zbiorowe, wobec których sąd orzekł zakaz ubiegania się o zamówienia na podstawie przepisów o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary.

PODPIS(Y):

l.p.	Nazwa(y) Wykonawcy(ów)	Nazwisko i imię osoby (osób) upoważnionej(ych) do podpisania niniejszej oferty w imieniu Wykonawcy(ów)	Podpis(y) osoby(osób) upoważnionej(ych) do podpisania niniejszej oferty w imieniu Wykonawcy(ów)	Pieczęć(cie) Wykonawcy(ów)	Miejscowość i data

CZEŚĆ II – WZÓR UMOWY (WU).

UMOWA nr ...

zawarta w dniu w Dębicy pomiędzy **Gminą Miasta Dębica**, mającą swą siedzibę przy ul. Ratuszowej 2 w Dębicy, reprezentowaną przez:

.....

zwanym dalej **Zamawiającym**, a

.....

.....

(nazwa podmiotu będącego Wykonawcą)

z siedzibą

reprezentowanym przez:

1.

2.

zwanym dalej **Wykonawcą**

w rezultacie przeprowadzonego przetargu ofertowego znak **PS.042.3.104.2011.AB**, rozstrzygniętego w dniu o następującej treści:

Zamawiający zleca, a **Wykonawca** wykonuje:

**ŚWIADCZENIE USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU NA TERENIE MIASTA DĘBICA
DLA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH GMINY MIASTA DĘBICA W RAMACH PROJEKTU
PN. „PRZECIWDZIAŁANIE WYKLUCZENIU CYFROWEMU OBEJMUJĄCE MIESZKAŃCÓW I INSTYTUCJE
SAMORZĄDOWE W DĘBICY”.**

§ 1

Warunki i zasady realizacji przedmiotu umowy

1. Umowa niniejsza Zostaje zawarta na podstawie przyjętej przez Zamawiającego pisemnej oferty Wykonawcy z dnia roku stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszej umowy, zawierającej szczegółowe zapisy dotyczące gwarancji jakości realizowanych usług na poziomie nie gorszym, jak opisany specyfikacji istotnych warunków zamówienia (SIWZ) stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do **Świadczenie usługi dostępu do Internetu na terenie miasta Dębica dla jednostek organizacyjnych Gminy Miasta Dębica w ramach projektu pn. „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu obejmujące mieszkańców i instytucje samorządowe w Dębicy”.**
3. Szczegółowy zakres przedmiotu Umowy zawiera SIWZ stanowiący załącznik do Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że przed złożeniem oferty Zamawiającemu zapoznał się z wszystkimi warunkami, które są niezbędne do wykonania przez niego niniejszej umowy bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów.

§ 2

Okres realizacji umowy

1. Umowa zostaje zawarta na okres 7 miesięcy, od dnia 1 czerwca 2014 roku.
2. Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi nie później niż 1 czerwca 2014 roku.
3. Łącze z dostępem do Internetu, o którym mowa w § 1 pkt 1, zostanie zainstalowane i uruchomione nie później niż na 3 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi.
4. Strony przewidują możliwość wypowiedzenia Umowy z zachowaniem dwumiesięcznego terminu wypowiedzenia.

§ 3

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Z tytułu wykonania Umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie, w łącznej kwocie....., zł plus podatek VAT, tj.zł brutto, (słownie: zł), płatne w 7 miesięcznych transzach w kwocie pozł, plus podatek VAT zł, tj.zł brutto, (słownie:zł).
2. Wynagrodzenia będą wypłacane, co miesiąc z dołu, na podstawie otrzymanej od Wykonawcy prawidłowo wystawionej faktury VAT.
3. W wypadku gdyby w okresie trwania umowy Wykonawca zmniejszył, w swoim oficjalnym cenniku, cenę usługi, wysokość kolejnych części wynagrodzenia, o których mowa w ust. 1, zostanie zmniejszona proporcjonalnie do zmiany cen jaka nastąpiła w oficjalnym cenniku Wykonawcy.
4. Należność, o której mowa w ust. 1 Zamawiający zapłaci Wykonawcy przelewem na rachunek bankowy, podany na fakturze, w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury wystawionej przez Wykonawcę, za usługi świadczone w miesiącu poprzednim. Zapłata nastąpi w dniu obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. W przypadku nieterminowej płatności należności, Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu odsetki ustawowe.

§ 4

Kary za nieprawidłowe wykonanie usługi

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) za przekroczenie terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 i 2 w wysokości 1,0% wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 za każdy dzień zwłoki;
 - b) w przypadku niedotrzymania gwarantowanego czasu usunięcia awarii określonego w załączniku do Umowy, Zamawiający ma prawo naliczyć odrębne dla każdego łącza kary umowne za każdą kolejną rozpoczętą godzinę ponad gwarantowany czas usunięcia awarii w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1.
2. Strony mają prawo dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przekraczającego kary umowne.

§ 5

Świadczenie usługi dostępu do Internetu

1. Osobami ze strony Zamawiającego do kontaktu z Wykonawcą są:
.....tel. _____ fax. _____ e-mail _____
2. Osobami ze strony Wykonawcy do kontaktu z Zamawiającym są:
.....tel. _____ fax. _____ e-mail _____
3. Wykonawca deklaruje świadczenie usługi dostępu do Internetu na poziomie poniższych parametrów:
 - a) Gwarantowana przepustowość wysyłania danych
 - b) Gwarantowana przepustowość ściągania danych
 - c) Gwarantowany czas reakcji od momentu zgłoszenia do usunięcia awarii
 - d) Gwarancja dostępności rocznej

- e) Straty pakietów (średnia w miesiącu).....
- f) Opóźnienia pakietów (średnia w miesiącu)
- g) Ilość adresów IP publicznych

4. W przypadku awarii Wykonawca zapewnia niezwłoczną reakcję serwisu. Wykonawca zobowiązany jest w ramach obsługi serwisowej do niezwłocznego usunięcia awarii zgłoszonej przez Zamawiającego i przywrócenia świadczenia usług na zasadach określonych w umowie nie później niż w ciągu (zgodnie z ofertą) godzin od chwili zgłoszenia.
5. Z tytułu wykonania usług serwisowych, o których mowa w ust. 1 Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie, ani zwrot kosztów.

§ 6

Odpowiedzialność stron

1. Zamawiający stworzy niezbędne warunki organizacyjne umożliwiające dostęp pracownikom Wykonawcy do pomieszczeń Zamawiającego – w zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej Umowy.
2. Wykonawca dokona zmiany konfiguracji sprzętu Zamawiającego w przypadku zmiany adresacji IP.
3. Wykonawca zapewni doprowadzenie łącza do punktów wskazanych przez Zamawiającego.
4. Wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym koszty instalacji anten, w przypadku korzystania z rozwiązań bezprzewodowych leżą po stronie Wykonawcy.

§ 7

Wypowiedzenie umowy

1. Zamawiający ma prawo do wypowiedzenia niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, a w szczególności:
 - a) zostanie ogłoszona upadłość Wykonawcy lub rozwiązania firmy,
 - b) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,
 - c) Wykonawca bez uzasadnionych przyczyn nie rozpoczął świadczenia usług w terminie pięciu dni od terminu wskazanego w niniejszej umowie.
 - d) braku dostępu do usługi przekraczającej pięć dni,
 - e) świadczenia usług o parametrach gorszych, niż określone w specyfikacji istotnych warunków zamówienia i ofercie Wykonawcy przez okres przekraczający pięć dni.
2. W wyniku wypowiedzenia dokonanego na podstawie ust. 1 Wykonawcy nie będzie przysługiwało żadne roszczenie wobec Zamawiającego, poza wynagrodzeniem należnym za wykonanie usługi do tego momentu, wystąpienia zdarzenia.
3. Wykonawca ma prawo do wypowiedzenia niniejszej umowy za wypowiedzeniem jednomiesięcznym w przypadku nieterminowego płacenia należności. Jednakże Wykonawca powinien wcześniej wezwać zamawiającego do uregulowania zaległości w określonym nie mniejszym niż dwa tygodnie.

§ 8

Kontrola jakości usług

1. Zamawiający będzie uprawniony do monitorowania jakości i zgodności parametrów łącza z umową i postanowieniami SIWZ, w szczególności za pomocą stron internetowych takich jak np. speedtest.pl, numion.com lub za pomocą dostępnych programów monitorujących takie parametry jak czas przesyłu pakietów, droga przesyłu pakietów i innych istotnych parametrów łącz.
2. Przypadki, w których wyniki monitoringu prowadzonego zgodnie z ust. 1. będą wskazywać na niezgodności parametrów łącz z umową i postanowieniami SIWZ, Zamawiający będzie uprawniony do podejmowania czynności określonych w § 7 niniejszej umowy.

§ 9

Zmiany umowy

Niezależnie od innych zmian określonych w SIWZ, Strony przewidują możliwość dokonywania następujących istotnych zmian postanowień umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy:

1. Zmiana wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej, określonej w § 5 ust. 1 umowy – w przypadku zmiany obowiązującej stawki podatku VAT. W takim przypadku Strony dostosują w drodze aneksu wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej Wprost proporcjonalnie do dokonanej zmiany stawki.
2. Zmiany technologii lub parametrów świadczonej usługi - w przypadku zmiany standardów świadczenia usług na rynku usług telekomunikacyjnych (np. dostępność lepszych technologii). Taka zmiana nie może prowadzić do zmiany wymagań i parametrów łącza określonych w SIWZ ani do zwiększenia wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej, określonej w niniejszej umowie.
3. Przedłużenia okresu realizacji umowy, określonego w niniejszej umowie o czas nie dłuższy niż 30 dni – w przypadku przedłużenia kolejnego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługi w tym zakresie Taka zmiana nie może prowadzić do zwiększenia wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej, określonej w niniejszej umowie.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. W razie sporów związanych z realizacją umowy Strony będą dążyć do ich polubownego rozstrzygnięcia, a w przypadku braku porozumienia Strony poddadzą spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową postanowieniami Specyfikacji istotnych warunków zamówienia i ofertą Wykonawcy Zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo budowlane, Prawo telekomunikacyjne oraz obowiązującego u Wykonawcy regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w zakresie łącz internetowych, wydanego na podstawie przepisów Prawa telekomunikacyjnego. Regulamin stanowi załącznik nr 5 do niniejszej umowy (jeżeli istnieje).
3. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca

Załączniki do umowy:

1. Załącznik nr 1 - Oferta Wykonawcy z dnia wraz ze specyfikacją techniczną oferowanych usług.
2. Załącznik nr 2 - Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia.
3. Załącznik nr 3 - Specyfikację techniczną oferowanego rozwiązania, z podaniem oferowanych parametrów technicznych łącza, zastosowanej technologii oraz dodatkowych funkcjonalności.
4. Załącznik nr 4 - Procedurę przyjmowania zgłoszeń o awariach i nieprawidłowościach w funkcjonowaniu łącza.
5. Załącznik nr 5 – Obowiązujący u Wykonawcy regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w zakresie łącz internetowych (jeżeli istnieje).

CZEŚĆ III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ).

ŚWIADCZENIE USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU NA TERENIE MIASTA DĘBICA DLA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH GMINY MIASTA DĘBICA W RAMACH PROJEKTU PN. „PRZECIWDZIAŁANIE WYKLUCZENIU CYFROWEMU OBEJMUJĄCE MIESZKAŃCÓW I INSTYTUCJE SAMORZĄDOWE W DĘBICY”.

W zakres niniejszego zamówienia wchodzi:

- 1) Świadczenie usługi dostępu do Internetu na terenie miasta Dębica dla jednostek organizacyjnych Gminy Miasta Dębica w ramach projektu pn. „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu obejmujące mieszkańców i instytucje samorządowe w Dębicy”;
- 2) Wymagania techniczne (parametry minimalne);
 - a) Zakończenie łącza dostępu do Internetu pod adresem Urząd Miasta Dębica, ul. Ratuszowa 2, 39-200 Dębica w pomieszczeniu serwerowni. Istnieje możliwość skorzystania z zasobów sieci światłowodowej Gminy Miasta Dębicy (ciemne włókno) w lokalizacjach:
 - Enion S.A. Oddział Zakład Energetyczny Rejon Dystrybucji Dębica, pod adresem: ul. Mościckiego 1, 39-200 Dębica;
 - "Telekomunikacja Kolejowa" Sp. z o. o. Zakład Telekomunikacji w Krakowie, pl. Dworcowy 1 pod adresem: ul. Głowackiego 36, 39-200 Dębica lub ul. Głowackiego 28, 39-200 Dębica;
 - b) Łącze dostępu do Internetu musi być zakończony interfejsem w standardzie 1000BASE-T.
 - c) Parametry działania usługi nie mogą być gorsze niż zawarte poniżej:
 - gwarantowana prędkość wysyłania upload (od użytkownika): minimum 200 Mbit/s i nie może być ograniczana,
 - gwarantowana prędkość ściągania dowload (do użytkownika): minimum 200 Mbit/s i nie może być ograniczana,
- 7) Wykonawca zapewni na potrzeby Zamawiającego 16 publicznych adresów IP. W przypadku konieczności zmiany aktualnie posiadanych przez Zamawiającego publicznych adresów IP, Wykonawca zapewni bezpośrednio i na miejscu techniczne wsparcie pracowników Zamawiającego umożliwiające zmiany zasobów sieciowych, ze szczególnym uwzględnieniem zmian związanych z obsługą usług publicznego DNS, celem zredukowania do minimum ryzyka zaburzenia pracy systemów pocztowych i publicznych serwisów www Zamawiającego, jak również dostępu do zasobów publicznej sieci Internet przez Zamawiającego.
- 8) Wymagania jakościowe łącza:
 1. Gwarancja dostępności usługi – 99%.
 2. Gwarantowany czas reakcji na awarię (dni robocze) – 2 godz.
 3. Gwarantowany czas usunięcia awarii (dni robocze) – 8 godz.
 4. Wykonawca musi posiadać funkcjonujące całodobowe biuro odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o awariach i nieprawidłowościach w funkcjonowaniu łącza. Procedurę przyjmowania zgłoszeń należy opisać i dołączyć do oferty.
- 9) Łącze Internetowe nie może wykorzystywać:
 1. Łącza asymetrycznych.
 2. Łącza satelitarnej.
 3. Łącza technologii radiowej w paśmie nie koncesjonowanym.
 4. Technologii Wi-Fi, Wi-max, HSDPA.

Świadczenie usług musi być oparte o infrastrukturę kablową. Zamawiający dopuszcza świadczenia usług przez łącza radiowe w wyjątkowych sytuacjach.