



Miasto Dębica

Świadczenie usługi dostępu do Internetu w ramach zachowania trwałości projektu pn. „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu obejmujące mieszkańców i instytucje samorządowe w Dębicy”

Dębica, dnia 16 grudnia 2014 roku

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Nazwa usługi: Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla 35 mieszkańców Dębicy w ramach zachowania trwałości projektu pn. „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu obejmujące mieszkańców i instytucje samorządowe w Dębicy” przez okres 12 miesięcy (od 1 stycznia 2015 roku do 31 grudnia 2015 roku).

I. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług dostępu do Internetu dla 35 mieszkańców Dębicy w ramach zachowania trwałości projektu pn. „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu obejmujące mieszkańców i instytucje samorządowe w Dębicy”, w podziale na pięć elementów:

Element I: Podłączenie do Internetu 35 lokalizacji (Wykaz lokalizacji stanowi załącznik nr 2 do Umowy):

- 1) Wymagania techniczne (parametry minimalne):
 - a) Zakończenie łącza dostępu do Internetu w 35 lokalizacjach,
 - b) Parametry działania usługi nie mogą być gorsze niż zawarte poniżej:
 - gwarantowana prędkość wysyłania: minimum 1 Mbit/s,
 - gwarantowana prędkość ściągania: minimum 4 Mbit/s,
 - adres IP publiczny dla każdej lokalizacji – razem 35 IP.
- 2) Wymagany termin świadczenia usługi: 01.01.2015.

Element II: Świadczenie usług dostępu do Internetu w 35 lokalizacjach:

- 1) Wymagania techniczne (parametry minimalne):
 - a) Prędkość transmisji danych 1 Mb/s upload (od użytkownika) w każdej lokalizacji,
 - b) Prędkość transmisji danych 4 Mb/s download (do użytkownika) w każdej lokalizacji,
 - c) gwarantowany czas reakcji od momentu zgłoszenia do usunięcia awarii - 24h (dwadzieścia cztery godziny),
 - d) gwarancja dostępności rocznej - 99,9%,
 - e) parametry techniczne - straty pakietów (średnia w mies.) - 0,5%,
 - f) parametry techniczne - opóźnienia pakietów (średnia w mies.) - 30ms,
 - g) Brak limitów w ilości pobieranych i wysyłanych danych;
- 2) Okres świadczenia usługi dostępu do Internetu: 01.01.2015 – 31.12.2015.

Element III: Monitoring podłączonych klientów i filtrowanie określonych stron:

- 1) Wymagania techniczne dla sprzętu komputerowego przeznaczonego na serwer:
 - a) Typ: komputer przeznaczony do pracy w roli serwera w sieci LAN
 - b) Procesor:
 - i. 64 bitowy procesor o architekturze x86-64
 - ii. co najmniej dwa rdzenie
 - iii. osiągający wynik co najmniej 800 punktów w teście Passmark CPU Mark (<http://www.cpubenchmark.net/>)
 - iv. wsparcie dla wirtualizacji
 - c) pamięć RAM: co najmniej 1 GIB ECC
 - d) dysk twardy: pojemność min 300 GB
 - e) gniazda USB: co najmniej 4 porty USB 2.0 kompatybilne z USB 1.1
 - f) Karta Ethernet:
 - Zgodna ze standardem Gigabit Ethernet,
 - Wyposażona w złącze RJ-45.
- 2) Stały monitoring podłączonych klientów – rejestracja i możliwość przeglądania oraz drukowania danych dotyczących:
 - a) logowania każdego IP w sieci (nr IP, data, godzina, minuta);



Miasto Dębica

Świadczenie usługi dostępu do Internetu w ramach zachowania trwałości projektu pn. „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu obejmujące mieszkańców i instytucje samorządowe w Dębicy”

- b) tworzenia i automatycznego aktualizowania listy ostatniego logowania w sieci każdego IP oraz porządkowanie ich w sposób następujący – na pierwszym miejscu nr IP (z podaniem czasu ostatniego logowania), którego data i czas logowania jest najstarszy, na ostatnim, którego data i czas jest najbliższy;
- c) możliwości zdalnego przeglądu (przez przeglądarkę internetową) danych zgromadzonych na serwerze.
- d) tworzenia raportów miesięcznych i możliwość wydruków dla każdego IP;
- 3) Filtrowanie (blokowanie) stron zawierających treści pornograficzne (paragraf 202 Kodeksu Karnego):
 - a) Bezwzględna blokada stron który otwarcie uwarunkowane jest potwierdzeniem dorosłości (18 lat) w oknie dialogowym;
 - b) Przeszukiwanie wywoływanej strony przed otwarciem i zliczanie ilości słów znajdujących się w katalogu zakazanych słów. Jeżeli ilość słów przekroczy liczbę wcześniej określoną, strona powinna być zablokowana,
- 4) Kolokacja serwera u Wykonawcy (Operatora).
- 5) Okres wykonania usługi: 01.01.2015 – 31.12.2015.

Element IV: Utrzymanie urządzenia wraz z aplikacją.

- 1) Wymagania techniczne (parametry minimalne):
 - a) Gwarantowany czas reakcji od momentu zgłoszenia do usunięcia awarii – 24 godziny,
 - b) Gwarancja dostępności rocznej – 90%.
- 2) Okres świadczenia usługi: 01.01.2015 – 31.12.2015.

Element V: Zmiana lokalizacji dla 3 zakończeń sieci dla mieszkańców o parametrach (prędkość transmisji danych), jak w części - 1 w granicach administracyjnych Miasta Dębica.

- 1) Wymagania techniczne (parametry minimalne):
 - a) Zakończenie łącza dostępu do Internetu w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego (lokalizacja nowa i lokalizacja likwidowana),
 - b) Łącze dostępu do Internetu musi być zakończone interfejsem RJ-45 (100/1000 Mb/s) i powinno znajdować się w pomieszczeniu wskazanym przez Zamawiającego,
 - c) Parametry działania usługi nie mogą być gorsze niż zawarte poniżej:
 - i. gwarantowana prędkość wysyłania: minimum 1 Mbit/s,
 - ii. gwarantowana prędkość ściągania: minimum 4 Mbit/s,
 - iii. adres IP publiczny dla każdej lokalizacji.
 - 2) Wymagany termin rozpoczęcia świadczenia usługi: 5 dni od zawiadomienia.
 - 3) Okres świadczenia usługi: 01.01.2015 – 31.12.2015.
2. Osoba odpowiedzialna za realizację usługi ze strony Zamawiającego: Andrzej Bukowski (Wydział Planowania Strategicznego Urzędu Miejskiego w Dębicy)
 3. Terminy realizacji usługi: od 01.01.2015 do 31.12.2015
 4. Tryb zamówienia: przetarg ofertowy
 5. Kryteria oceny ofert: cena 100%
 6. Termin związania ofertą: 30 dni
 7. Termin i miejsce składania ofert: ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego w Urzędzie Miejskim w Dębicy przy ul. Ratuszowej 2, pok. nr 104 – sekretariat Zastępców Burmistrza, w nieprzekraczalnym terminie do **23.12.2014r., do godz. 10.00.**
 8. Termin i miejsce otwarcia ofert: oferty zostaną komisyjnie otworzone w siedzibie Zamawiającego w Urzędzie Miejskim w Dębicy przy ul. Ratuszowej 2, pok. nr 102 w dniu **23.12.2014 roku o godz. 10.15.**
 9. Warunkiem udziału w postępowaniu jest przedłożenie przez wykonawców *Zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorstw telekomunikacyjnych.*
 10. O wynikach przedmiotowego przetargu ofertowego zostaną poinformowani wszyscy uczestnicy postępowania.